



Permis A et B

** **

Noyen-sur-Sarthe (72430)

***** _ *****

*****.*****@*****.**

Chargé de relation clients, Management Animer une équipe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / févr. 2022** **Assistant conducteur de travaux**
Scarev Allonnes
*Préparation du planning de production.
Préparation des fiches chantier, suivi qualité, coût, délais. participation aux réunions de chantier.*
- juin 2020 / juin 2021** **Conducteur de ligne industrielle**
Valeo
Contrôle de la ligne de production, suivi qualité, approvisionnement de ligne, maintenance de premier niveau, changement de série et suivi des indicateurs de performance
- / **Réceptionnaire Automobile**
groupe GCA
*Prise de rendez-vous téléphonique ou au comptoir. Accueil clients, réception clients, tour du véhicule, réalisation de devis .Liaison entre l'atelier et le client pour le suivi et la prise en charge de l'auto, explication de la facturation, restitution du véhicule.
Conseiller assistance technique à distance (14 mois)
Prise d'appel entrant et sortant. Techniques de la relation client. Techniques de vente Challenges commerciaux concernant le passage des clients ADSL à la fibre optique
Respect des objectifs concernant la satisfaction client
Force de proposition (vente additionnelles)*
- / **Responsable de magasin**
NOZ 53940 SAINT BERTHEVIN
*Gestion d'une unité commerciale de 140 à 1000m2 - CA 6M€
Pilotage des indicateurs commerciaux et mise en place d'actions correctives
Management d'une équipe jusqu'à 16 personnes
Recrutement
Garant de la bonne application des procédures normes haccp et normes de sécurité concernant les biens et les personnes
Préparation et pilotage des inventaires
Suivi des flux financiers
Gestion des stocks
Tec Techniques de merchandising
Références enseignes :
NOZ 53940 SAINT BERTHEVIN (7 mois)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2017 / janv. 2018** **certificat de réussite comme réceptionnaire automobile groupe GCA**
le Mans
- / **juin 2017** **CQPT conseillé relation clientèle à distance**
Orange; Le Mans
- / **juin 1993** **BEP CHARPENTIER BOIS - BEP**
Les compagnons du devoir du tour de France; TOULOUSE

COMPETENCES

Pack office, Word, Excel, ADSL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire

CENTRES D'INTERETS

Passionné d'aquariophilie