



03/05/1974 (50 ans)
Nationalité Française
Mariee
Permis B

** ** *

La Seyne-sur-Mer (83500)
***** _ *****
*****@*****.***

Conseillère des Particuliers, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 1997 / mars 2020

Conseillère des Particuliers

CREDIT AGRICOLE PROVENCE CÔTE D'AZUR

- * Accueil physique et téléphonique (Identification des besoins, réponse aux clients)
- * Tenue d'une caisse, enregistrement des chèques,
- * Vente et Relation clients (Effectuer des bilans d'épargne, commercialiser la gamme des produits bancaires, instruction de crédits)
- * Gestion des mails (Réponse aux mails externes + internes)
- * Gestion du courrier, numérisation
- * Suivi administratif (Dossier clients, gestion des réclamations, des crédits)

sept. 1996 / mars 1997

Secrétaire Médicale

CABINET DR OTT, COLLARD, PAGNACCO

- * Accueil physique et téléphonique
- * Tenue des agendas des médecins
- * Gestion administrative du secrétariat
- * Planification des activités
- * Gestion des stocks de produits, stérilisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1996

BTS : Assistant de Gestion PME-PMI - BAC+2
LYCEE BONAPARTE

/ juin 1994

BAC PRO Bureautique - BAC
LYCEE PROFESSIONNEL DE LA COUDOULIERE

/ juin 1992

CAP-BEP Communication administrative et secrétariat - CAP
LYCEE PROFESSIONNEL DE LA COUDOULIERE

COMPETENCES

Windows 10, Word, Tableur Excel