



* * * * *

Bourdon (80310)

*****@*****.***

Téléconseillère, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 /

Téléconseillère

Back 2 Car Préférence Recyclage Axiomauto - Amiens (80)

Réceptionner les appels des clients et répondre précisément à leur demande. Informer les clients sur les produit ou les services proposées. Enregistrer informatiquement les commande et les prise de rendez-vous

mai 2022 / juin 2022

Conseillère commercial de la Banque

Orange Bank - Amiens (80)

Fidéliser un portefeuille client tout en lui proposant des produits et des services bancaire les plus adaptés.

mai 2021 / déc. 2021

Chargé de relation client

RATP de Paris Kisio - Amiens (80)

Répondre aux demandes des clients par mail de façon adapter tout en préservant une qualité de service irréprochable.

janv. 2021 / juin 2021

Télé-enquêtrice

CEREQ, ENGIE, Média Médiamétrie - Amiens (80)

particulier pour effectuer des enquêtes.

août 2020 / oct. 2020

Téléactrice

Matmut Coriolis - Amiens (80)

Effectuer les résiliations des contrats demandés par les clients. Orientation des mails vers les entités adéquates.

janv. 2018 / mars 2020

Auto-entrepreneure Exauz - Amiens (80)

Création et vente de bijoux sur internet.

janv. 2017 / déc. 2018

Assistante de vie scolaire

Crèche Mairie - Hornaing (59)

Réceptionner les clients à l'accueil. Enregistrer les nouveau arrivants et effectuer le suivies des dossier.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Baccalauréat Commercial; Niveau Licence Sciences de l'Éducation - BAC+3**

/ **Formation Back Office**

/ **Formation Télétravail**

/ **Formation Secrétaire Comptable**

COMPETENCES

Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture Peinture, Photo Cinéma