



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Arceau (21310)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*,\*@\*\*\*\*\*,\* \*\*

---

## Chargée de clientèle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2020 / févr. 2021**    **Chargée de clientèle**  
La Banque Postale  
*\* traitement des demandes clients - Clôture des comptes épargnes*
- août 2012 / oct. 2020**    **Agent de production**  
Philips  
*\* Conditionnement, assemblage, contrôle qualité*
- juil. 2008 / juil. 2012**    **Conseiller clientèle**  
ERDF Dijon  
*\* Accueil téléphonique - Traitement du courrier et des courriels*  
*\* Saisie des demandes de raccordement - Suivi des dossiers*  
*\* Programmation des travaux et des mises en service*
- juil. 2007 / juin 2008**    **BTS Assistante de gestion**  
Greta 21
- janv. 1999 / juin 2007**    **Agent de production**  
Schneider, Oberthur, Koyo  
*\* Conditionnement, assemblage, contrôle qualité*
- /    **Assistante après-vente**  
Citroën Dijon  
*\* Facturation et devis client - Tenue de la caisse*  
*Assistante marketing*  
*\* Suivi des tableaux de bord - Calcul des primes*  
*\* Enregistrement des commandes véhicules neufs*  
*\* Mise à jour de la base de données clients - Envoi et suivi de mailings*
- /    **Assistante de gestion**  
AGAPLB Dijon  
*\* Accueil physique et téléphonique des adhérents*  
*\* Gestion des inscriptions, radiations et démissions*  
*\* Gestion et préparations des formations*
- /    **Assistante de gestion**  
Urgo Chenôve  
*\* Suivi des résultats (CA, échantillons, promotions, implantation)*  
*\* Calcul des primes des VRP et diffusion au réseau*  
*\* Synthèse mensuelle des salaires - Suivi des notes de frais, congés et RTT*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2008    **BTS Assistante de gestion pme-pmi - BAC+2**  
Greta 21
- / juin 1998    **BEP Carrières sanitaires et sociales - BEP**

## **COMPETENCES**

---

contrôle qualité, TPC, Word, Excel, Access, PowerPoint, Ciel compta, Ciel gestion, Internet, SAP

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Randonnée, vtt, moto, bricolage, loisirs créatifs