



05/02/1981 (43 ans)

** **

Saint-Étienne (42000)

*****@*****.***

conseiller clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / janv. 2016 **Peinture artistique**

*Utilisation de techniques mixtes et de la photographie
Web marketing et élaboration de site par Beaux-arts.fr
Initiation aux arts plastiques et suivi d'une Manaa, CNED
Présentation book aux Beaux-Arts de Lyon et concours*

oct. 2005 / févr. 2015 **Téléconseiller assurances IARD et santé**

Gan Assurances Marseille
*Création et mise à jour de l'outil de gestion de relation
clientèle, élaboration et relance des devis
Accueil, information et orientation des professionnels
Participation et suivi des campagnes commerciales
Accompagnement et formation des collaborateurs sur les nouveaux process et les
phases d'accueil*

sept. 2003 / juil. 2005 **Téléconseiller assurances IARD et Assistant administratif**

Pacifica à Saint-Etienne et Vals-près-le-puy
*Réception et émission d'appels, fidélisation clientèle
Création de fichiers clients, devis, contrats et avenants
Participation et suivi des challenges
Traitement du courrier, vérification et saisie
Entrée de données pour statistiques et étude qualité sur
les services assurance*

juil. 2003 / août 2003 **Employé polyvalent**

Saint-Priest, Firminy et Saint-Etienne
*Juillet 2003 au 15 Août 2003 travail à la chaîne Imperator
1er au 15 Juillet 2002 mise en rayon épicerie Géant Casino
Juillet 2001 et 2000 préparation, vente, nettoyage et fermeture Point chaud place
Dorian*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2016 / janv. 2020 **Formations en communication**

MOOCs Enseigner et former: supérieur, numérique en langues, FLE,
Fun/Processus d'intelligence collective Université du nous/Journalisme Alison
courses

oct. 2003 / juil. 2005 **BTS assurance en alternance - BAC+2**

Pacifica et CTM Formation

sept. 2000 / juin 2003 **Baccalauréat et Droit - BAC**

Saint-Paul, Université Jean Monnet: 2000 à 2003 niveau DEUG droit spécialité
droit commercial / 2000 Baccalauréat économique et social option économie

COMPETENCES

Word, Powerpoint, Outils de gestion de relation clientèle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

environnement, art et associatif
vers le zéro déchet, suivi d'associations en ligne
expérience Les Petits Frères des Pauvres à Marseille