



***** **

* ***** ** *****

Vaudeurs (89320)

* *****@***** **

SECRETAIRE MEDICALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

SECRETAIRE MEDICALE

Laboratoire Mlab, SENS

- * Enregistrement des dossiers patients
- * Accueil physique et téléphonique
- * Rendu des résultats patients
- * Encaissement et facturation

avr. 2013 / nov. 2022

COLLABORATRICE D'AGENCE

SPMG CHAFFAUT ET GIBASSIER, SENS

- * Gestion et suivi administratif des dossiers.
- * Accueil des clients en agence, identification des besoins, suivi et gestion des contrats.
- * Renseignement clientèle sur les démarches à accomplir pour le règlement de leurs sinistres.
- * Gestion des primes payées, des sinistres, des impayés.
- * Suivi et développement d'un portefeuille clients, actions de prospection.

août 2012 /

AGENT D'ACCUEIL

CAISSE D'ÉPARGNE, JOIGNY

- * Accueil des clients au comptoir, contrôle des pièces d'identité.
- * Tenue du standard téléphonique : réponses aux diverses demandes de renseignements, transfert des communications, prise des messages, filtrage.
- * Prise en charge du courrier et des colis.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2022

CERTIFICAT PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE MÉDICALE
CENTRE EUROPÉEN DE FORMATION

/ juin 2012

Lycée Pierre Larousse

/

BTS ASSURANCE - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français