



** **

Amiens (80000)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / mars 2020

Hôtesse d'accueil

Interfor-Sia à Amiens

- * Accueillir, informer, orienter les publics (candidat, entreprise, demandeur d'emploi).
- * Conseiller sur les formations et services proposés.
- * Enregistrer et suivre les dossiers de candidatures.
- * Participer au recrutement des apprentis par la prospection et relance.
- * Fixer les rendez-vous.
- * Gérer les mails.
- * Effectuer les réservations de véhicules internes et externes.
- * Tenir à jour un tableau de bord d'activités.

mars 2018 / févr. 2019

Conseillère Spécialisée en Vente

- * Accueillir, contribuer à la vente.
- * Mettre en valeur l'espace commercial dans le respect des concepts de l'enseigne et des directives données par le merchandising.
- * Organiser la mise en place des plans d'action et opérations commerciales.
- * Effectuer une veille concurrentielle régulière.
- * Organiser et préparer les inventaires, contrôler le niveau des stocks.
- * Organiser les réassorts en fonction des ventes et des livraisons.
- * Veiller sur les résultats obtenus et fixer les objectifs à atteindre en termes de vente et de chiffre d'affaires.
- * Suivre, analyser les résultats et indicateurs commerciaux, en assurer le reporting auprès de sa hiérarchie.
- * Tenue de la caisse, ouverture et clôture.

nov. 2012 / déc. 2015

Conseillère en Energie

Coriolis EDF à Amiens

- * Accueil téléphonique des clients et prospects
- * Informer sur les prestations, produits et services.
- * Enregistrer et assurer la gestion des dossiers, contrats et factures.
- * Veiller à l'atteinte des objectifs.
- * Assurer le traitement Back Office du service recouvrement.
- * Veiller au respect des règles et normes de qualités.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Titre Conseiller en Vente Spécialisée

Espace formation Consulting

/ juin 2009

BAPAAAT/BAFA - CAP

Ifep Léo Lagrange

/ juin 2008

Niveau BAC Professionnel Secrétariat - BAC

Lycée Romain Rolland

COMPETENCES

Ifep Léo Lagrange

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français