



Nationalité Française
mariée 2 enfants
Permis Oui

Mougins (06250)

*****@*****.****

Assistante Administrative, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2014 / aujourd'hui** **Assistante Administrative**
RUFF ET ASSOCIÉS
Mise en place nouveaux dossiers clients, facturation clients de nos 3 cabinets, recouvrement clients, diverses administratives
- janv. 2012 /** **Agent de réservation**
Residhotel Call Center - Mougins
**En charge de 7 résidences et hôtels*
- janv. 2008 / déc. 2011** **Agent de réservation**
Residhotel Call Center - Mougins
** Prise de réservations pour particuliers, groupes, Tour-opérateurs, congressistes*
** Gestion du Standard pour le siège social (renseignements, prise de messages, filtrages et transferts d'appels...)*
** Gestion des allotements + Secrétariat courant (courriers, messages...)*
*2007 * Suivi et relance des options et des débiteurs*
*Première de réception * Optimisation du remplissage*
** Mise en place de la politique tarifaire en relation avec la direction commerciale*
- janv. 2006 / déc. 2007** Pierre et Vacances - Mandelieu
*Première de réception *Site séminaire 179 Appartements*
- janv. 2004 / janv. 2006** Sanofi Aventis
** Accueil des séminaires d'entreprises (Sanofi Aventis, Danone, Gaz de France ...)*
** Réception : accueil téléphonique, prise de réservations, check-in, check-out*
*Première de réception * Gestion des litiges*
** Mise en Place des procédures réception, gestion du courriers, messages...*
- janv. 2002 / janv. 2004** **Réceptionniste**
Pierre et Vacances Cannes Beach - Cannes la Bocca
** Facturation, Caisses recettes*
- janv. 2000 / janv. 2002** **Réceptionniste; 450 Appartements**
Résidence 692 Appartements
** Accueil clientèle individuelle, congressiste, groupe, CE, Tours Opérateurs*
** Prise de réservations*
** Gestion des congrès (Midem, Mipim, Mipcom...), réservations de taxis...*
** Planning horaire des réceptionnistes*
** Gestion des caisses recettes*
** Management d'une équipe de 10 personnes*

Pierre et Vacances Villa Francia - Cannes la Bocca

Pierre et Vacances Villa Francia - Cannes la Bocca

** 450 Appartements*

Hôtel Ibis - Le Cannet (contrat de qualification en alternance)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juil. 2002 BTS Tourisme en Alternance conception commercialisation - BAC+2

/ juil. 2000 Bac STT; Spécialité: action et communication commerciale - BAC
Lycée Bristol

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, quadra bureau quadra gi