



** * ** * *****

Vénissieux (69200)

*****@*****.***

Serveuse polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juil. 2023

Serveuse polyvalente

Palmeiras beach hotel - Algarve Armação de pera

avr. 2022 / nov. 2022

Serveuse en chef

Tivoli - Carvoeiro Algarve

* Déplacement constant dans la salle pendant les repas afin de parler aux clients pour m'assurer de leur satisfaction par rapport aux repas ou au service.

* Mise en place de la salle et dressage des tables selon les consignes de présentation.

* Offre d'un service de qualité qui favorise la satisfaction et la fidélisation du client.

avr. 2021 / déc. 2021

Hôte de restaurant

Groupe Pestana - Algarve

* Mise en place de la salle et dressage des tables selon les consignes de présentation.

* Installation des clients en fonction des tables disponibles.

* Offre d'un service de qualité qui favorise la satisfaction et la fidélisation du client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / mai 2016

Licence 3 : Management Gestion des Entreprises - BAC+3

Groupe I.E.T.P - Kenitra Maroc

/

Diplôme [Spécialisation]

/

Attestation de formation continue [Formation]

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

Arabe