



** **

*****@*****.***

RESPONSABLE CENTRES DE PROFITS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2020 / aujourd'hui Responsable agence aide à domicile**
Bien à la maison
Management et développement commercial de l'agence, recrutement et gestion du droit social, développement et suivi des nouveaux prescripteurs
- janv. 2009 / RESPONSABLE CENTRES DE PROFITS**
ARI'S BAGELS
* Créer le concept, commercialiser et lancer l'offre
* Déployer l'activité commerciale sur 6 unités (C.A consolidé 2 M€)
* Développer et mettre en place une offre complémentaire bio et vegan
* Contrôler et améliorer les procédures de production culinaire
* Développer le chiffre d'affaires sur des canaux BTB et BTC : activité traiteur pour
* Anglais entreprises, digitalisation de l'offre pour livraison à domicile
courant * Veiller au respect & améliorer les procédures et protocoles en place
* Mettre en place les plans d'hygiène et sécurité alimentaire (HACCP)
* Gérer & suivre les demandes de maintenance des équipements
- janv. 2005 / janv. 2009 RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & TEXTILE**
GECIP GROUPE DDB
* C.A: 3 M€
* Mettre en place des programmes de conquête et fidélisation : pilotage, gestion et suivi des
campagnes de marketing direct multicanal : constitution de fichiers qualifiés, couplage avec
centre d'appels, alimentation des réseaux en prospects (Mercedes utilitaire, ETAM, Alain
Manoukian)
- janv. 1999 / déc. 2004 RESPONSABLE CLIENTELE SECTEUR AUTOMOBILE & CARITATIF**
SAMA GROUPE PAGES JAUNES
* C.A: 12 M€
* Mettre en place les programmes de conquête et fidélisation en relation avec le
marketing
clients (Mercedes, Jeep, Nissan, Perce Neige, Enfance & Partage, Médecins du monde)
* Gérer et suivre les campagnes de marketing direct dédiées aux réseaux de
concessionnaires :
pilotage, gestion et suivi des campagnes de prospection et fidélisation émises par la
plateforme d'appels en réception et émission
- janv. 1993 / janv. 1999 CHEF DE PRODUIT OFFRES SENIORS**
MONDIAL ASSISTANCE
* C.A: 400 M€
* Elaborer et gérer une offre de services de maintien à domicile des personnes âgées
* Interface avec les plateaux d'assistance, gestion avec les services transverses
* Montage des réseaux de prestataires spécialisés, formation des réseaux d'agents

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1998 / juin 1999 MAITRISE GESTION COMMERCIALE ET MARKETING - BAC+4**
ESSEC CERGY

COMPETENCES

COORDINATION DE SERVICES - MANAGEMENT - PILOTAGE PROJETS - APTITUDE A SOLUTIONNER LES PROBLEMES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel