



***** *

01/08/1972 (51 ans)

* ***** *

Nice (06000)

*****.*****@****.*

Responsable/ Chargé de mission RSE Adaptable - Sérieux - Conscientieux, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2013 / déc. 2020

Gestion Service Après-Vente

Franciaflex-(CARROS)

Gestion des réclamations clients professionnels B to B

Accueil client / Analyse des besoins clients/Gestion des conflits

Conseils et préconisations techniques

Négociation, Rédaction de devis

Saisie de commande SAV et/ou de commande facturée

Reporting en lien avec la Qualité : Actions correctives et préventives

Affectation aux processus

Capacité d'analyse

Responsable lutte contre le Harcèlement

Animation de réunions

janv. 2011 / janv. 2013

Commercial en Informatique

ASAP Folder -(St LAURENT DU VAR)

Étude de marché sur solutions logiciels de gestion des laboratoires.

Travail de recherche et de synthèse

Benchmarking

janv. 2010 / janv. 2011

NTM- PVC (CARROS)

Création et Gestion du planning des Techniciens SAV B to C

Mise en place d'un suivi informatisé des clients ayant permis

30 appels jours puis après 6 mois 2 à 3 appels jours

Relation avec les fournisseurs

Saisie de données techniques pour la production

janv. 2008 / déc. 2009

Qualiticien

Société VALDISSERA (CARROS)

Mise à jour et suivi du système qualité et Sécurité

Création et suivi d'un tableau de bord d'indicateurs

janv. 2006 / déc. 2007

Ingénieur Qualité

Laboratoires GENEVRIER - Service Assurance Qualité et Environnement (SOPHIA-ANTIPOLIS)

Évaluation de désinfectants et Validation de leurs activités

janv. 2000 / déc. 2005

Technicien Supérieur

INSERM (NICE)

Projet Hospitalier de Recherche Clinique : « Exploration Fonctionnelle

de la réponse immunitaire » Personne Responsable en Radioprotection

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2022 / aujourd'hui

Certification RNCP 7; « Green Management, RSE et Finance verte » -

BAC+5

IFG Executive

févr. 2021 / juin 2022

Executive Master of Management: Program Manager; Étude de marché sur l'Hydrogène vert en France (Danfoss) Gestion de projet RSE,

Innovation ; Marketin - BAC+5
Edhec Business School (NICE)

avr. 2022 / avr. 2022 « **Intégrer la RSE dans la pratique métiers et la stratégie business.** »
MOOC BPI Université

oct. 2005 / juin 2006 **Matser 2 Qualité et Méthodes de Validation** - BAC+5
Université -Joseph Fourier GRENOBLE; GRETA de Cannes- Grasse

/ **Maîtrise de biologie des populations et des écosystèmes** - BAC+4
Université Nice-Sophia Antipolis

COMPETENCES

RNCP 7, Office, Word, Excel, Powerpoint, Autocad Lite 2010, Sketchup pro 6, ERP CHACAL, WINPRO, Référentiels, ISO 9001 version 2000, AMDEC, HACCP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Wing Chun, Musique, Cinéma, Lecture, Nouvelles Technologies, Gastronomes