



***** **

Limay (78520)

*****.*****@*****.**

Agent de planning, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Agent de planning

Diebold Nixdorf - Vélizy-Villacoublay (78)

- * Gérer et optimiser le planning des interventions des Techniciens Itinérants à partir des outils informatiques dédiés en veillant à la satisfaction client,
- * Créer et transmettre les avis d'intervention aux Techniciens,
- * Informer le client en cas de modification des engagements,
- * Suivre les avis ouverts et les listes d'erreurs,
- * Optimiser les visites d'entretien planifiées et s'assurer de leur réalisation dans les délais,
- * Participer à la planification des inventaires PR des camionnettes,
- * Répondre aux appels clients pour la maintenance curative,
- * Répondre aux appels des techniciens itinérants pour les questions concernant le planning,
- * Maîtriser et appliquer les procédures administratives (accord de modulation inclus)

janv. 2022 / avr. 2022

Preleveur tests Antigenique-Secrétaire facturation

MIDILEV - Neauphle-le-Château (78)

- * Enregistrement dossiers des patients
- * Facturation des médicaments et tests antigenique

nov. 2021 / janv. 2022

Hotliner

AEMC FRANCE - Levallois-Perret (92)

- * Gérer les appels clients : qualifier, analyser les demandes des clients
- * Assister et conseiller le client selon la nature de la demande
- * Utiliser interface de rendez-vous
- * Saisie de données
- * Traitement de courriels

août 2021 / sept. 2021

Secrétaire administrative

Relais Colis - Plaisir (78)

- * Prise de rendez vous
- * Gestion du planning
- * Confirmation des rendez vous
- * Préparation de la tournée des chauffeurs

juil. 2021 / août 2021

Réceptionniste, veilleur de nuit

Maison de Campagne - Château de Villiers le Mahieu - Villiers-le-Mahieu (78)

- Assurer l'hygiène et l'entretien des parties communes selon les règles d'hygiène et le planning et vigueur dans la résidence
- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Veiller à la protection des locaux et des biens en assurant les rondes prévues

juil. 2021 / juil. 2021

Chauffeur livreur

UPS - Plaisir (78)

- * trie de colis
- * livraison au différente adresse
- * scannage de colis

mai 2021 / nov. 2021

Secrétaire médicale & Agent de saisie covid

Cerballiance - Aubergenville (78)

- * Trie des dossiers
- * Enregistrement des dossiers Covid
- * Réceptionner les documents à traiter
- * Vérifier leur contenu, les informations et les délais
- * Saisir les documents à l'aide des outils numériques mis à disposition

- * Contrôler les informations et effectuer les suivis de leurs modifications
- * Éviter les erreurs de saisie et pouvoir mettre en forme les documents de façon claire et lisible.
- * Gérer l'agenda et la prise de rendez-vous via Doctolib
- * Renseigner le patient sur les horaires de réception, les possibilités de rendez-vous, le déroulement de l'examen
- * Créer et mettre à jour un dossier médical : scanne des documents

mai 2021 / juin 2021

Préparateur de commandes

Louis Vuitton - Cergy (95)

- * trie de colis
- * préparation des commandes
- * picking
- *

févr. 2021 / mars 2021

Opérateur de production

HAFNER SEPTEUIL - Septeuil (78)

- * Démoulage, conditionnement des produits,
- * Emballage des produits,
- * Palettisation, palettisation en chambre froide,

- * Nettoyage et rangement de la ligne de production et des équipements

févr. 2021 / févr. 2021

Téléconseillère

Teleperformance - Villeneuve-d'Ascq (59)

- * Présenter ou identifier l'objet de l'appel (commande, vente, information, réclamation, assistance, ...)
- * Conseiller un client
- * Enregistrer les données d'une commande
- * Orienter le client et transférer son appel vers l'interlocuteur approprié
- * Contacter un client ou un prospect
- * Présenter des produits et services
- * Réaliser un suivi d'appel
- * Gérer des appels entrants
- * Gérer des appels sortants
- * Proposer une solution d'assistance

mars 2020 / nov. 2020

Agent de tri manutentionnaire

Amazon.com - Osny (95)

- * Scannage de colis
- * Rangement et tri de colis
- * Dispatch des colis
- * Déchargement
- * Chargement
- * Préparateur de commande

Aide à l'enfant dans l'acquisition de l'autonomie
ATSEM - La Fontaine Maternelle - Antony (92)
2010 - janvier 2020

- Antony
- Accueil des enfants et des parents ou substituts parentaux

févr. 2020 / févr. 2021

PRÉPARATEUR DE COMMANDES

Amazon.com - Senlis (60)

- * Scannage de colis

- * *Rangement et tri de colis*
- * *Dispatch des colis*
- * *Déchargement*
- * *Chargement*
- * *Preparateur de commande*

janv. 2017 / janv. 2021 **Agent d'accueil en gare et Chef D'équipe**
CITY ONE - Île-de-France
Informers les voyageurs
Guidée les voyageurs vers les bus de substitution

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2022 **Mediateur Lutte Anti Covid en Mediateur Lutte Anti Covid**
Octagy - Paris (75)

sept. 2009 / juin 2010 **Cap petite enfance - CAP**
L'e2c

sept. 2006 / juin 2008 **Cap cuisine - CAP**
Cefaa de l'hôtellerie restauration - Villepinte (93)

COMPETENCES

Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français