



*** * *** ** *****

Bourges (18000)

*****.*****@*****.***

Téléconseillère Mon Espace Santé, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Téléconseillère Mon Espace Santé**
ARMATIS (CHATEAUROUX 36)
* Accueil téléphonique
* Résolution des réclamations
- janv. 2022 /** (ST DOULCHARD 18)
- janv. 2019 / déc. 2021** **Secrétaire médicale**
CH Vierzon (VIERZON 18)
Chirurgie ambulatoire, Hôpital de jour médecine, Unité de soins continus
* Saisie de compte rendu opératoire et d'hospitalisation
* Accueil physique et téléphonique
* Prise de rendez-vous
* Suivi administratif des dossiers patients
* Planification des interventions
* Codage des actes médicaux
* Archivage
- janv. 2018 / janv. 2019** **Secrétaire Assistante Médico-social**
AFPA (Nevers 58)
* Réception et envoi du courrier
* Saisie de document professionnel courant
* Accueil physique et téléphonique
* Assurer la communication orale et écrite
* Gestion des dossiers des usagers
- janv. 2016 / déc. 2017** **Agent de service hospitalier**
Tiers Temps (Nevers 58)
- janv. 2016 /** **Stage Secrétaire assistante de Direction**
Les PEP 58 (Nevers 58)
* Accueil physique et téléphonique
* Préparation de dossier
* Saisie de compte rendu
* Prise de rendez vous
* Organisation déplacement
* Envoi du courrier
* Archivage

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Secrétaire Assistante Médico- Social (Niveau IV)**
- / juin 2007** **BEP Service aux Personnes - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Famille, Sport, être, Musique