



*** * *** * *****

Bourges (18000)

*****.*****@*****.***

Téléconseillère Mon Espace Santé, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Téléconseillère Mon Espace Santé**
ARMATIS (CHATEAUROUX 36)
** Accueil téléphonique*
** Résolution des réclamations*
- janv. 2022 /** (ST DOULCHARD 18)
- janv. 2019 / déc. 2021** **Secrétaire médicale**
CH Vierzon (VIERZON 18)
Chirurgie ambulatoire, Hôpital de jour médecine, Unité de soins continus
** Saisie de compte rendu opératoire et d'hospitalisation*
** Accueil physique et téléphonique*
** Prise de rendez-vous*
** Suivi administratif des dossiers patients*
** Planification des interventions*
** Codage des actes médicaux*
** Archivage*
- janv. 2018 / janv. 2019** **Secrétaire Assistante Médico-social**
AFPA (Nevers 58)
** Réception et envoi du courrier*
** Saisie de document professionnel courant*
** Accueil physique et téléphonique*
** Assurer la communication orale et écrite*
** Gestion des dossiers des usagers*
- janv. 2016 / déc. 2017** **Agent de service hospitalier**
Tiers Temps (Nevers 58)
- janv. 2016 /** **Stage Secrétaire assistante de Direction**
Les PEP 58 (Nevers 58)
** Accueil physique et téléphonique*
** Préparation de dossier*
** Saisie de compte rendu*
** Prise de rendez vous*
** Organisation déplacement*
** Envoi du courrier*
** Archivage*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Secrétaire Assistante Médico- Social (Niveau IV)**
- / juin 2007** **BEP Service aux Personnes - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Famille, Sport, être, Musique