



***** **

Permis B

** ** ** **

Asnières-sur-Seine (92600)

*****@*****.***

ASSISTANTE COMMERCIALE - Trilingue Français - Anglais - Allemand, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2019 / févr. 2023** **Bénévolat**
Paroisse
Aide à l'organisation des évènements de la paroisse
Actualise le fichier principal sur le logiciel ELVANTO
Accueil du public
- mars 2019 / avr. 2019** **Conseillère Clientèle**
Caisse d'Epargne Mainvilliers
Accueil des clients
Actualisation du fichier clients
Vente de produits bancaires
- janv. 2018 /** **Assistante Commerciale Stagiaire**
L'Echelle Européenne Chartres
- janv. 2017 / janv. 2018** **Téléconseillère**
IPG Group Chartres
- janv. 2015 / déc. 2016** **Secrétaire Médicale Stagiaire**
Les Jardins d'Automne Chartres
- janv. 2011 / déc. 2012** **Hôtesse d'accueil**
NINTENDO France Cergy
- janv. 2009 / déc. 2010** **Hôtesse d'accueil**
La Vallée Village Serris
- janv. 2008 / janv. 2009** **Employée Administrative**
A.I.U Paris
- janv. 2007 / janv. 2008** **Hôtesse d'accueil**
ADP Charles de Gaulle Roissy
- janv. 2006 / janv. 2007** **Téléconseillère**
Téléperformance Vienne
- janv. 2000 / janv. 2006** **Employée Administrative**
UNIDO - AIEA - HLI Vienne
- janv. 1993 / déc. 1999** **Agent de Conférence**
UNOV Vienne

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Titre Professionnel Niveau III - Assistante Commerciale**
VIA FORMATION - Le Coudray
- / juin 1993** **BAC G2 (Gestion-Comptabilité) - BAC**
Lycée Technique Douala Cameroun
- / juin 1990** **CAP G1 (Sténo Dactylo) - CAP**
CES & TC de Bonandoumbé Cameroun

COMPETENCES

Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement
Assurer le suivi de la relation clientèle en français anglais allemand
Prévenir et gérer les impayés
Elaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux
Organiser une action commerciale et en assurer le suivi
Accueillir - Conseiller - Vendre par téléphone
Réaliser une action de prospection téléphonique
Accueillir les visiteurs (téléphonique - physique)
Participer à la veille commerciale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Fitness, Lecture