



***** *****

** ***** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Conseillère en clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / mai 2022** **Conseillère en clientèle**
Boutique Maje
Accueil et conseil des clientes, encaissements, gestion des stocks et de la mise en place en boutique, ainsi que la préparation de colis.
- mai 2021 / janv. 2022** **Assistante chef de produit**
Paritel Opérateur
Metaswitch, création outils supports clients et communication lancement solution communication unifiée, benchmark, sourcing produit,...

Cycle de vie du client : conception d'un programme de fidélité (segmentation du parc clients, réflexion d'offres/récompenses,...)
- janv. 2021 / mai 2021** **CRIC Association**
*Création de contenu de communication pour le CRIC et ses filiales.
Diagnostic des besoins auprès des collaborateurs terrains et analyse stratégique afin de déterminer les services que l'association propose et pourrait proposer.*
- févr. 2020 /** **OncoSnow Village**
*Création et mise en place d'un événement grand public afin de développer la notoriété de la Fondation Toulouse Cancer Santé, 6170 participants.
Recherche partenariats et création d'un parcours et jeux pour enfants pendant l'événement afin de les sensibiliser à la santé et l'importance de la science.*
- mai 2019 / juil. 2019** **Chargée d'accueil**
Montpellier Business School
Gestion de la bagagerie et des prestataires pour les activités sur la période d'admission à l'école de Montpellier Business School.
- mai 2018 / juil. 2018** **Stage assistante manager et chargée de projets développement des ventes et évènements**
Club Med Paris 16ème
*Gestion des soirées organisées par l'agence, notamment la soirée d'inauguration, soirée de la fondation Club Med et événements pour les commerçants du quartier.
Participation au Royal Jump avec le Club Med en tant que partenaire.
Réception des clients en agence.*
- juil. 2017 / août 2017** **Animatrice**
Emmaüs Solidarité
Animation auprès d'enfants et d'adultes résidant dans le centre d'hébergement d'urgence pour famille et couples.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2023** **Programme Grande École - BAC+4**
- sept. 2017 / juin 2020** **1 ère et 2 ème année cursus dispensé en anglais. 3 ème année**

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage découverte: Brésil, Etats- Unis, Chine, Espagne, Maroc, Suisse, Angleterre, République Dominicaine, Guadeloupe, Colombie, Sénégal, République Tchèque, Écosse, association, intégration, voyage, fêtes, gala, activités