



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*

Neuville-sur-Saône (69250)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2022 /** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**  
ALAP Association Villeurbanne  
*Accueil physique et téléphonique*  
*Gestion administrative et comptable*  
*Etablissements des bulletins de paies*
- janv. 2021 /** **GESTIONNAIRE PLANIFICATION**  
Cabinet SEDGWICK - Lyon  
*Qualification des sinistres IARD*  
*Relations téléphoniques avec les adhérents*  
*Gestion des agendas des experts assurances I*
- janv. 2020 / janv. 2021** **ASSISTANTE RH**  
Novodesk - Lyon  
*Préparations et conduite d'entretiens*  
*d'embauche*  
*Gestion contractuelle et gestion des paies*
- janv. 2019 / janv. 2020** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**  
April Assurances Santé - Lyon  
*Accueil physique et téléphonique des assurés*  
*Gestion des contrats de mutuelles*
- janv. 2016 / janv. 2019** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE CONFIRMÉE**  
Ligne Claire Centre médicosocial - Rillieux  
*Accueil physique et téléphonique des adhérents*  
*Analyse de devis médicaux, dentaires et*  
*optiques pour le compte de trois mutuelles*
- janv. 2015 /** **EVALUATRICE**  
Centre de formation Infa - Lyon
- janv. 2013 / déc. 2014** **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE**  
Téléperformance - Lyon
- janv. 2011 / déc. 2012** **FORMATRICE**  
Association AGORA/FARE - Villefranche  
*Conception et ingénierie de cession de*  
*formation*
- janv. 2009 / déc. 2010** **ENQUÊTRICE QUALITÉ**  
Adhoc Research - Lyon  
*Enquêtes en face à face sur tout le réseau TCL*
- janv. 1995 / déc. 2008** **GERANTE DE MAGASIN**  
RTB Informatique - Villefranche  
*Accueil physique et téléphonique*  
*Gestion administrative, commerciale et*  
*financière*

janv. 1987 / déc. 1992

**ASSISTANTE DE DIRECTION**

Collège St Thomas D 'Aquin - St Genis Laval

*Support à la direction, tâches  
administratives et comptables*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2021

**FORMATION METIERS DU TERTIAIRE; Assistante Ressources Humaines  
et Gestionnaire de Paie**

EDUMOTIV

/ juin 2014

**TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU IV; Conseillère relation clientèle**

INFA LYON

**COMPETENCES**

---

Microsoft Office, messagerie, Outlook, Pivotal, Zoom, Teams, Hotspot, Imhotep, Ciel, Cegid Flex, TCL

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**