



** ***** ** ***** ** *

Neuville-sur-Saône (69250)

*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

ALAP Association Villeurbanne
Accueil physique et téléphonique
Gestion administrative et comptable
Etablissements des bulletins de paies

janv. 2021 /

GESTIONNAIRE PLANIFICATION

Cabinet SEDGWICK - Lyon
Qualification des sinistres IARD
Relations téléphoniques avec les adhérents
Gestion des agendas des experts assurances I

janv. 2020 / janv. 2021

ASSISTANTE RH

Novodesk - Lyon
Préparations et conduite d'entretiens
d'embauche
Gestion contractuelle et gestion des paies

janv. 2019 / janv. 2020

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

April Assurances Santé - Lyon
Accueil physique et téléphonique des assurés
Gestion des contrats de mutuelles

janv. 2016 / janv. 2019

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE CONFIRMÉE

Ligne Claire Centre médicosocial - Rillieux
Accueil physique et téléphonique des adhérents
Analyse de devis médicaux, dentaires et
optiques pour le compte de trois mutuelles

janv. 2015 /

EVALUATRICE

Centre de formation Infa - Lyon

janv. 2013 / déc. 2014

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE

Téléperformance - Lyon

janv. 2011 / déc. 2012

FORMATRICE

Association AGORA/FARE - Villefranche
Conception et ingénierie de cession de
formation

janv. 2009 / déc. 2010

ENQUÊTRICE QUALITÉ

Adhoc Research - Lyon
Enquêtes en face à face sur tout le réseau TCL

janv. 1995 / déc. 2008

GERANTE DE MAGASIN

RTB Informatique - Villefranche
Accueil physique et téléphonique
Gestion administrative, commerciale et
financière

janv. 1987 / déc. 1992

ASSISTANTE DE DIRECTION

Collège St Thomas D 'Aquin - St Genis Laval

*Support à la direction, tâches
administratives et comptables*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

**FORMATION METIERS DU TERTIAIRE; Assistante Ressources Humaines
et Gestionnaire de Paie**

EDUMOTIV

/ juin 2014

TITRE PROFESSIONNEL NIVEAU IV; Conseillère relation clientèle

INFA LYON

COMPETENCES

Microsoft Office, messagerie, Outlook, Pivotal, Zoom, Teams, Hotspot, Imhotep, Ciel, Cegid Flex, TCL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français