



***** **

** *** ** *****

Aubervilliers (93300)

*****@*****.***

SERVEUSE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

SERVEUSE

Hyatt Regency Paris Etoile Le Mayo, Paris, France

- . Accueil et orientation clients. Tenue banquet
- . Débarrassage des tables
- . Room service

janv. 2023 / déc. 2024

Paris Ecole de Management

Mettre en place une plate-forme numérique tripartite qui va simplifier la gestion administrative des formations en impliquant les trois parties : l'entreprise, les formateurs et les apprenants.

Ba Adame, "Le management des compétences des salariés de la SENELEC", Rapport de recherche

janv. 2021 / déc. 2022

TELECONSEILLERE

Xceed (Go voyage et Vidéotron), Casablanca, Maroc

- . Accueillir, informer et orienter les clients au téléphone
- . Effectuer des réservations de billets d'avion et des réservations d'hôtels
- . Procéder à l'annulation et au remboursement de billets
- . Faire des modifications de billets
- . Gestion commandes installation de la fibre, chaîne TV, ligne téléphonique
- . Vente de matériels électroménagers

janv. 2018 / déc. 2019

Institut de Management, Dakar, Sénégal

L'objectif était de situer la problématique du management des compétences des salariés de la SENELEC ensuite d'identifier les pratiques de cette entreprise sur la gestion des compétences de ses salariés. Responsables et agents techniques ont été interrogés.

janv. 2018 / déc. 2019

ASSITANTE EN GESTION

GTS Groupe Touba Services, Dakar, Sénégal

- . Accueillir et renseigner la clientèle
- . Gestion de commandes, facturation et étiquetage
- . Encaissement client, et livraisons
- . Location de voitures et change monnaie

TRAVAUX ET PROJETS

Travail d'équipe, "Création d'une plate-forme innovante de gestion administration digitale des formations en entreprise"

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Master 1 Gestion des Ressources Humaines - BAC+4

Paris Ecole de Management, Paris, France

sept. 2019 / juin 2020

Licence Gestion des Ressources Humaines - BAC+3

Institut Supérieur d'entrepreneuriat et de Gestion, Dakar, Sénégal.

sept. 2016 / juin 2019

Institut de Management, Dakar, Sénégal.

sept. 2014 / juin 2016	Baccalauréat L - BAC+3 Université Cheikh Anta Diop, Dakar, Sénégal
sept. 2012 / juin 2013	Nouveau Lycée de Kaolack, Kaolack, Sénégal
/	Licence Sciences Humaines et Sociales - BAC+3
/	Mastère 1 Management Stratégique des Ressources Humaines - BAC+4

COMPETENCES

Amadeus, Gestion de l'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Académique
Portugais	Courant