



***** **

26/11/1985 (38 ans)
Nationalité Française
Veuve
Permis B

** **

Divion (62460)

*****.*****@*****.***

Pilote Social, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2020 / aujourd'hui Pilote Social**
Maisons et cités
Accompagner et réaliser le suivi des travaux dans le cadre de l'ERBM. Accompagner les locataires dans les démarches suite au déménagement, ouverture fermeture des compteurs, demande de logement. Suivi des rotations des déménagements pour le bon déroulement du chantier. Complétude et mise à jour des tableaux DDTM et RIME pour l'Etat . Participation aux réunions de GTR (Groupe de Travail Relogement).
- juin 2018 / févr. 2020 Chargée de clientèle**
Armatis LC France Villeneuve d'Ascq
*Mise en place et résiliation de contrat de gaz et d'électricité
Réalisation de délai de paiement
Explications de facture
Augmentation ou diminution de puissance
Prise de rendez vous avec les techniciens Enedis et GRDF*
- août 2017 / juin 2018 Médiatrice Sociale**
Mairie de Montigny-en-Gohelle
Informier et orienter les administrés vers les structures adéquates selon leurs situations administratives.
- juin 2017 / août 2017 Mediateur administratif**
Association PROJET
*Accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives réalisables via internet;
(Actualisation CAF, Pôle emploi, ouverture d'un compte CARSAT....)
Initiation de l'outil informatique auprès de différents publics*
- sept. 2015 / juin 2017 Médiatrice Sociale**
PIMMS Artois Gohelle
*Accompagnement personnalisé de l'utilisateur (gestion de budget, de conflit, de prise de rendezvous, constitution de dossier de surendettement et suivi.)
Prévention de la précarité énergétique et de la consommation de l'énergie (négociation d'échéancier*
- sept. 2014 / août 2015 Assistante d'éducation**
Lycée Degrugilier Auchel
*Gestion des absences et retards des élèves
Réalisation de la surveillances dans l'Etablissement*
- sept. 2012 / août 2013 Assistante d'éducation**
Lycée Darchicourt Hénin Beaumont et collège Wallon de Divion
*Gestion des conflits entre les élèves
Savoir recadrer et maîtriser l'ambiance d'une équipe de jeunes*
- sept. 2007 / août 2011 Initiatrice de tennis 1er degré**
Club de tennis d'Houdain
*Préparation des cours selon l'âge et le niveau des groupes
Gestion des groupes
Apprentissage de la technique gestuelle du tennis*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2018 / déc. 2018 **VAE Médiateur Accès aux Droits et aux Services; Action sociale Action sociale; BAC - BAC+5**
AFPA Liévin; AFPA Lievin

/ juin 2012 **Formation Assistante Sociale; Action sociale Action sociale**
Institutut Social de Lille de Maubeuge

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Allemand Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyage (Visite de la France et de sa gastronomie)