***** ********
Permis B

* *** ******* ********
Gurgy (89250)
****
*****.***@*****.***

Souriante, aimable, motivée, dynamique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / **mars 2020** — **Téléconseillère**
ARMATIS AUXERRE Auxerre

mai 2019 / **juil. 2019** — **Vendeuse en prêt**
porter Marques et prix Monéteau, France

sept. 2013 / **févr. 2017** — **Chargée de Formation et Assistante Administrative**
Fédération Française du Bâtiment de l'Yonne Auxerre

mars 2013 / **août 2013** — **Vendeuse**
életroménager Darty Auxerre

oct. 2012 / **déc. 2012** — **Hôtesse de caisse et de financement**
Boulanger Auxerre

/ — **Chargée de Formation**
CompétencĆ
Analyser les besoins de l'entreprise en formation et en mobilité professionnelle, élaborer et
suivre un budget, organisation et établissement des documents nécessaires à l'inscription
et au suivi de la formation, saisie et suivie des dossiers de demande de remboursement des
formations, concevoir un planning de formation, création ou renouvellement des qualifications professionnelles de l'entreprise, communiquer sur l'activité du service au sein
de la structure.

Vente

Vente de produit
Mise en avant de la marque
Rangement et approvisionnement des rayons
Contact client aisé
Encaissement
Création de carte de fidélité et de financement
Appel entrant et sortant
Tâches administratives

/ — **Administratif**
CompétencĆ
Accueil de la clientèle
Filtrage des appels téléphoniques
Organisation du planning du responsable et des collaborateurs
Rédaction de mail de communication
Outils bureautique
Gestion administrative
Gestion du courrier
Méthode de classement et d'archivage

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2012	**BTS Management des Unités Commerciales** - BAC+2 Lycée privée Saint-Bénigne Dijon
sept. 2006 / juin 2009	**Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion option Marketing** - BAC Lycée Joseph Fourier Auxerre

COMPETENCES

Outils bureautique, Open Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles technologies, Sport, Voyages