



Marseille (13000)

*****@*****.***

PROFIL Titulaire d'une licence en, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / mai 2023

Agent de convivialité

Clinique Juge Marseille, France

- * *Accueillir, renseigner, informer et accompagner les patients dans leur chambre.*
- * *Gérer le standard téléphonique.*
- * *Traiter les réclamations des patients mécontents.*
- * *Effectuer des tâches administratives.*

mai 2021 / août 2022

Assistante à la vente

Rituals Marseille, France

- * *Accueil clientèle. Opérations de fidélisation.*
- * *Gestion de caisse.*
- * *Gérer les livraisons et stocks.*
- * *Merchandising et mise en rayon.*
- * *Encadrer et former une équipe de débutants.*

août 2020 / oct. 2020

Réceptionniste

Hotel the Paris Terni, Italie

- * *Enregistrement et départ des clients.*
- * *Résoudre les demandes et les plaintes des clients.*
- * *Gérer les plannings des chambres ainsi que les réservations.*

mai 2019 / déc. 2019

Réceptionniste en Hôtellerie

LBG Hotels: Mabi Hotel

- * *Accueil chaleureux des clients.*
- * *Check in - Check out.*
- * *Gérer les appels téléphoniques/ Gérer le courrier.*
- * *Gérer les réservations.*
- * *Assister à la gestion du petit déjeuner.*

juil. 2016 / janv. 2017

Assistante Makeup/ Vendeuse Stage de vendeuse

Sephora Terni, Italie

- * *Accueillir et conseiller les clients.*
 - * *Gestion de caisse.*
 - * *Vérifier les stocks et l'étiquetage des prix.*
- ©AZURIUS - Modeles-de-cv.com

DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2019 / mai 2019

Formation réceptionniste HRC

Academy Sofia, Bulgarie

sept. 2011 / juin 2016

Baccalauréat langues étrangères - BAC

Lycée Statali Terni, Italie F.Angeloni (78/100)

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	Courant