



03/05/1964 (60 ans)
Nationalité Française
Célibataire
Permis Non

* ** * ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Bagnolet (93170)

*****@*****.***

Conseillère accueil banque, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / aujourd'hui** **Conseillère accueil banque**
Société Générale Paris Haussmann
- juin 2021 / déc. 2022** **Conseillère accueil banque**
Société Générale Montreuil. croix de chavaux
- avr. 2007 / oct. 2018** **Responsable de Groupe**
MONDIAL ASSISTANCE Groupe ALLIANZ (ex France Secours International),
Bagnolet 93170 puis Paris 75017
*En tant que Manager de proximité, suivre, évaluer, animer une équipe opérationnelle.
Relai ascendant et descendant des informations et stratégies de l'entreprise et de mon équipe.
Organiser et coordonner des actions conjointes avec divers services
En tant qu'interlocutrice opérationnelle privilégiée des clients entreprise, être à l'écoute, veiller au respect et à la bonne application des procédures, dans le but de satisfaire et fidéliser les clients.
Apporter mon expertise métier lors des appels d'offre et comités technique de suivi.*
- sept. 2003 / avr. 2007** **Chargée d'assistance / Agent de Maitrise**
FRANCE SECOURS INTERNATIONAL, BAGNOLET 93170
*Fonction identique +
Prise en charge des nouveaux entrants pour tutorat après période de formation
Réfèrent au sein du Département pour les collègues collaborateurs
Réfèrent au sein du Département pour les Responsables de Groupe*
- mai 2001 / sept. 2003** **Chargée d'assistance**
FRANCE SECOURS INTERNATIONAL, BAGNOLET 93170
*Après formation interne
Traitement des appels entrants et sortants pour diverses clients Entreprise tels que des Assureurs ou des Constructeurs, réponse aux demande d'assistance des bénéficiaires en difficultés (Pannes de véhicules, Accidents, Hospitalisation et aide à la personne...*
- sept. 1997 / nov. 2000** **Agent de comptoir**
Entreprise SANTOS RENTACAR
*Accueil pour location de véhicules et moto
Bureau de change de monnaie au sein de l'agence*
- mars 1996 / sept. 1997** **Promoteur Immobilier**
EUROLINK (Grande Bretagne), IBIZA - BALEARES - ESPAGNE
*Présentation et vente sur site hôtelier d'immobilier de Loisirs TIME SHARE
X semaines achetées et/ou utilisée ou échangée contre une autre via une bourse d'échange internationale*
- mars 1995 / nov. 1995** **Promoteur Immobilier**
EUROLINK (Grande Bretagne), LANZAROTE - CANARIES - ESPAGNE
Vente directe sur site hôtelier d'appartements dans le cadre d' Immobilier de loisirs - Time Share -

oct. 1989 / sept. 1994 **Attachée commerciale**
Entreprise A.V.S Audio visuel service, ALGER - ALGERIE
Création et Ventes de spots publicitaires et murs d'image
Démarchage téléphonique aux Entreprises
Exposition sur les salons publicitaires du Maghreb ex: Alger, Tunis et Tripoli

mars 1985 / juil. 1988 **Secrétaire administrative**
Entreprise MAB Menuiserie Art et Bâtiments, ALGER - ALGERIE
Gestion de toutes taches administratives, courriers, paies, réception fret et livraison du mobilier

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2018 / sept. 2018 collège Evariste Gallois, Bourg la Reine 92340

/ **janv. 1995** Promoteur Immobilier de Grande Bretagne EUROLINK, Creteil 94000

/ **nov. 1984** **CAP Dactylographie** - CAP
Ecole de Secrétariat, ALGERIE

/ **Scolarité stoppée; Etudes non poursuivies cause langue arabe littéraire** - BEP

/ **Formation par le promoteur aux techniques de vente techniques axées sur la vente d'immobilier de Loisirs ou TIMESHARE théorie + mise en pratique en ve**

COMPETENCES

Microsoft, Excel, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, sport de plein air, théâtre amateur