***** *******
25/01/1991 (33 ans)
Nationalité française
en couple sans enfant
Permis B

*** *** ****** *****
Villenave-d'Ornon (33140)
********** - **********
**********@*****.***

Ingénieure Qualité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / juil. 2022 — **Responsable QHSE**
Planasa - Darbonne Pépinières
**Qualité production:*
Supervision du contrôle qualité lors des campagnes de récoltes/production (asperges et myrtilles)
**Qualité des produits :*
Initiation à la mise en place du système de management de la qualité
Garantie de la conformité des produits au niveau réglementaire et au niveau de la demande commerciale
Gestion des non-conformités et réalisation d'analyses de causes documentées + amélioration continue
Rédaction et suivi du système de gestion documentaire + documentation qualité
**Certification et audits:*
Réalisation des audits clients (Priméale, Carrefour-Reflets de France-) et les audits externes (GlobalGap, IGP, HVE, Bee Friendly...)
**Formations (outils QHSE, BPH, traçabilité...)*

janv. 2018 / janv. 2022 — **Développeur**
BÖCKER FRANCE
Mise en place du Système de Management de la Qualité (norme ISO 9001)
Déploiement des outils de gestion qualité (système documentaire, indicateurs, revues)
Gestion des non-conformités (réclamation client et interne) et plan d'actions correctives
Gestion des demandes qualité clients
Gestion des audits (fournisseurs et prestataires, interne, clients)
Mise en place démarche HACCP et plan de contrôle produits
Veilles réglementaires et techniques (participation comités techniques du SYFAB)

janv. 2016 / déc. 2017 — **Responsable Qualité et assistante commerciale**
DUVAL-BOUCHARECHAS
Déploiement de la politique de management de la qualité en soutien de la Direction
Suivi certifications et labellisations (ISO 9001, ECOCERT, Fel'Partenariat)
Analyse indicateurs Qualité via CRM (non-conformités, enquêtes satisfaction clients)
Déploiement du management environnemental (collaboration avec Objectif CO2)
Missions commerciales : études et réponses aux Appels d'Offres, suivi relation clients

janv. 2015 / janv. 2016 — **Chargé Qualité et suivi relation clients**
EUROSERUM (SODIAAL)
Gestion et suivi des cahiers des charges (coordination des études de faisabilité)
Suivi relation clients (questionnaires, attestations et certificats, suivi réclamations clients)

janv. 2014 / janv. 2015 — **Assistante Responsable Qualité**
SCAL- ITALIM
Mise en application du Règlement n° 1169/2011 INCO

janv. 2014 / — **Assistante Responsable du site**
SODEXO
Supervision des chaînes de production, de la réalisation de chaînes patients et du service
Sensibilisations QHSE de l'équipe (formations hygiène, HACCP, traçabilité)

janv. 2013 / **Assistante Qualité**
COURVOISIER (SUNTORY) - N°4 du Cognac (Jarnac)
Réalisation d'analyses qualité produit : tests et dosages Laboratoire et Métrologie
Support audits HACCP des viticulteurs

janv. 2012 / **Assistante production / logistique et vente**
CROSSOGUE PRESERVES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2014 **Ingénieur Alimentation et Santé - Spécialité Qualité Certificat d'auditeur interne (IFS); rhéologie, formulation** - BAC+6 et plus
Institut Polytechnique Lasalle Beauvais; Conseil Ingénierie de la Qualité

sept. 2009 / juin 2011 **Licence 2 : Biologie (biologie cellulaire et moléculaire)** - BAC+3
Université Versailles St-Quentin

sept. 2008 / juin 2009 **Baccalauréat S** - BAC
Lycée de la Vallée de Chevreuse

COMPETENCES

Management de la qualité
Mise en place et suivi certifications : ISO 9001:2015, ECOCERT, Fel'Partenariat, IFS, HACCP, Global Gap, HVE, IGP, Bee Friendly
Outils informatiques: CRM, Pack Office, ERP, LSI, Zoho

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

randonnée, zumba, yoga, vélo, ski, natation, protection environnement et nature, expositions d'art, cinéma (comédies, drames sociaux, humour, philosophie, jardinage