



25/01/1991 (33 ans)
Nationalité française
en couple sans enfant
Permis B

*** **

Villenave-d'Ornon (33140)
***** _ *****
*****@*****.***

Ingénieure Qualité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / juil. 2022

Responsable QHSE

Planasa - Darbonne Pépinières

**Qualité production:*

Supervision du contrôle qualité lors des campagnes de récoltes/production (asperges et myrtilles)

**Qualité des produits :*

Initiation à la mise en place du système de management de la qualité

Garantie de la conformité des produits au niveau réglementaire et au niveau de la demande commerciale

Gestion des non-conformités et réalisation d'analyses de causes documentées + amélioration continue

Rédaction et suivi du système de gestion documentaire + documentation qualité

**Certification et audits:*

Réalisation des audits clients (Priméale, Carrefour-Reflets de France-) et les audits externes (GlobalGap, IGP, HVE, Bee Friendly...)

**Formations (outils QHSE, BPH, traçabilité...)*

janv. 2018 / janv. 2022

Développeur

BÖCKER FRANCE

Mise en place du Système de Management de la Qualité (norme ISO 9001)

Déploiement des outils de gestion qualité (système documentaire, indicateurs, revues)

Gestion des non-conformités (réclamation client et interne) et plan d'actions correctives

Gestion des demandes qualité clients

Gestion des audits (fournisseurs et prestataires, interne, clients)

Mise en place démarche HACCP et plan de contrôle produits

Veilles réglementaires et techniques (participation comités techniques du SYFAB)

janv. 2016 / déc. 2017

Responsable Qualité et assistante commerciale

DUVAL-BOUCHARECHAS

Déploiement de la politique de management de la qualité en soutien de la Direction

Suivi certifications et labellisations (ISO 9001, ECOCERT, Fel'Partenariat)

Analyse indicateurs Qualité via CRM (non-conformités, enquêtes satisfaction clients)

Déploiement du management environnemental (collaboration avec Objectif CO2)

Missions commerciales : études et réponses aux Appels d'Offres, suivi relation clients

janv. 2015 / janv. 2016

Chargé Qualité et suivi relation clients

EUROSERUM (SODIAAL)

Gestion et suivi des cahiers des charges (coordination des études de faisabilité)

Suivi relation clients (questionnaires, attestations et certificats, suivi réclamations clients)

janv. 2014 / janv. 2015

Assistante Responsable Qualité

SCAL- ITALIM

Mise en application du Règlement n° 1169/2011 INCO

janv. 2014 /

Assistante Responsable du site

SODEXO

Supervision des chaînes de production, de la réalisation de chaînes patients et du service

Sensibilisations QHSE de l'équipe (formations hygiène, HACCP, traçabilité)

janv. 2013 /	Assistante Qualité COURVOISIER (SUNTORY) - N°4 du Cognac (Jarnac) <i>Réalisation d'analyses qualité produit : tests et dosages Laboratoire et Métrologie</i> <i>Support audits HACCP des viticulteurs</i>
janv. 2012 /	Assistante production / logistique et vente CROSSOGUE PRESERVES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2014	Ingénieur Alimentation et Santé - Spécialité Qualité Certificat d'auditeur interne (IFS); rhéologie, formulation - BAC+6 et plus Institut Polytechnique Lasalle Beauvais; Conseil Ingénierie de la Qualité
sept. 2009 / juin 2011	Licence 2 : Biologie (biologie cellulaire et moléculaire) - BAC+3 Université Versailles St-Quentin
sept. 2008 / juin 2009	Baccalauréat S - BAC Lycée de la Vallée de Chevreuse

COMPETENCES

Management de la qualité
 Mise en place et suivi certifications : ISO 9001:2015, ECOCERT, Fel'Partenariat, IFS, HACCP, Global Gap, HVE, IGP, Bee Friendly
 Outils informatiques: CRM, Pack Office, ERP, LSI, Zoho

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

randonnée, zumba, yoga, vélo, ski, natation, protection environnement et nature, expositions d'art, cinéma (comédies, drames sociaux, humour, philosophie, jardinage