



***** *****

02/12/1980 (43 ans)

Mariée

Permis B

* * * * *

Moivrons (54760)

*****@*****.***

Télé opératrice de saisie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 / nov. 2021

Télé opératrice de saisie

SONEO pour Pôle emploi , MAXEVILLE

CDI

* Définition précise des tâches à effectuer dans le respect des délais et des attentes.

* Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

* Saisie informatique des données en vue du calcul d'indemnités.

* Mise à jour informatique.

oct. 2008 / déc. 2008

Secrétaire médicale stagiaire

Laboratoire Siest, Pont a mousson

* Accueil téléphonique et physique des patients.

* Information sur les différentes analyses et recueils.

* Secrétariat (édition des factures, réception des règlements , relance amiable financière, gestion des télétransmission, mise à jours des fichiers clients)

* Planification des rendez vous à domicile.

oct. 2001 / sept. 2017

Chargée de clientèle front line et back office

SONEO pour SFR , Maxeville

* Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

* Traitement des appels et des demandes écrites des clients de A à Z. (propositions commerciales sur dossiers litigieux)

* Traitement commercial et comptable des demandes (recalcul et explication de factures, création et imputation d'avoirs....)

* Fidélisation des clients.

* Aide plateau ponctuelle.

oct. 2000 / oct. 2001

Télé opératrice de saisie

ATOS , Nancy

* Excellente communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne.

* Saisie informatique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2009

Secrétaire médicale et médico sociale Titre niveau IV

CNED , LYON

/ juil. 2002

mention complémentaire commerciale

CCI , Laxou

/ juin 2000

BTS Comptabilité gestion - BAC+2

Lycée Jean Zay , JARNY

/ sept. 1998

bac technologique Comptabilité Gestion - BAC

Lycée Jacques Marquette , Pont A Mousson

COMPETENCES

tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Mousson, Ma famille