



***** *

Permis B

** ** *

Neuilly-sous-Clermont (60290)

*****.*****@*****.***

Stage Informatique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / mars 2023 Technicien Support Informatique**
Econocom Verneuil-en-Halatte
*Projet renouvellement de smartphones et de PC ;
Migration Teams ;
Renouvellement de PC ;
Support aux utilisateurs par téléphone, prise en main à distance, et accueil utilisateurs au comptoir.
Utilisation de Teams, Outlook.*
- mars 2022 / avr. 2022 Stage Médiateur Numérique**
Centre Socio-culturel à Clermont de l'Oise
- janv. 2020 / Stage Informatique**
Hôpital de Clermont
*Assistance aux utilisateurs
Brassage Réseau
Audit WIFI*
- janv. 2018 / Monteur/Testeur de cartes Electroniques**
CDVI Bury
- janv. 2017 / Stage Technicien Informatique**
Hôpitaux Creil/Senlis
*Hotline (support au téléphone des utilisateurs)
Assistance à l'utilisateur (support des utilisateurs sur leurs postes de travail, aménagement de pièce avec postes de travail)
Audit (Assisté)
Brassage réseau (Branchement et remplacement de câbles dans une armoire réseau)*
- janv. 2015 / PC Express Pont Sainte-Maxence**
*en Informatique.
Dépannage et réparation de PC,
Assistance à domicile*
- janv. 2013 / déc. 2014 Cariste**
Manutention/cariste.
- Installation et mise en service des réseaux informatiques.
 - Diagnostic et résolution des dysfonctionnements réseaux et des systèmes informatiques.
 - Installation de réseaux de télécommunication.
 - Utilisation d'outils bureautiques.
 - Utilisation de réseaux virtuels.

- Utilisation de softphone.
- Assister et conseiller les clients lors de la prise en main à distance.
- Traiter une demande d'intervention sur réseaux informatiques de niveau 2.

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2022 / avr. 2022	Formation Médiateur Numérique GRETA Compiègne
/ juin 2020	Titre Technicien Supérieur Support et Réseaux de niveau III : Module Assistance aux utilisateurs en centre de services Module Maintenir exploiter sécu AFPA d'Amiens
sept. 2016 / juin 2017	Titre Réseaux Et Télécommunications de niveau IV AFPA d'Amiens
sept. 2011 / juin 2012	CAP Magasinier/Gestionnaire De Stocks & CACES 1/3/5 - CAP FIM Vallée De l'Oise à Pont Sainte-Maxence
/ juin 2008	Bac Professionnel Comptabilité - BAC
/ juin 2006	BEP Comptabilité - BEP Lycée Privé Croiset à Chantilly
/ juin 2005	Niveau BEP Hôtellerie/Restauration - BEP Lycée Roberval à Breuil Le Vert

COMPETENCES

WIFI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Tennis de Table, Natation