



10/11/1967 (56 ans)
Permis B

Perpignan (66000)

*****@*****.***

Administrateur systèmes et réseaux, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / déc. 2021** **Administrateur systèmes et réseaux**
Soluxan
- mars 2020 / juin 2021** **Administrateur systèmes et réseaux**
OCI Informatique
* Administration parc informatique multi client
* Gestion des incidents N3
* Gestion O365 (collaboratif)
- sept. 2019 / déc. 2019** ATEO Ingenierie
* Gestion Multi clients
* Support N3 utilisateurs, serveurs
- juin 2017 / août 2019** Prestataire Groupe Allianz
* Support métier et informatique Niveau 2
* Assurer le support des applications métiers pour les utilisateurs
* Suivi des applications et logiciel mise en deployment
* Reporting au chef de projet
* Assurer la rédaction de procédures, consignes, fiches et support de formation
- sept. 2016 / avr. 2017** Clinique Rhena
* Support niveau 1 et 2
* Assistance Utilisateurs
* Assurer le support des applications métiers pour les utilisateurs
* Assurer le diagnostic et le dépannage matériel et logiciel
- mai 2015 / mai 2016** Groupe Allianz
* Assurer la formation, la mise à niveau de collaborateurs
* Assurer le diagnostic et le dépannage matériel et logiciel,
* Assurer la rédaction de procédures, consignes, fiches et support de formation
* Appliquer et respecter les procédures et les consignes
* Assurer le suivi et la gestion des demandes
* Participation à l'amélioration constante des services et des procédures.
- mars 2014 / mars 2015** **Technicien Support et Hotline Niveau 1 et 2**
Groupe Hospitalier St Vincent
* Administration Active Directory et Exchange
* Gestion parc informatique
* Mise en place solution client léger
* Procédure de solution pour utilisateur
* Suivi avancement travaux sur site
- janv. 2009 / déc. 2012** **Technicien Hotline**
EPS
* Accueil téléphonique clientèle
* Gestion du planning des techniciens et prise de rendez vous
* Suivi des interventions
* Ajout de matériels sur système d'alarme en suivant planning commercial
- oct. 2002 / mars 2014** **Technicien Hotline**

déc. 1987 / juil. 2010

Responsable d'Equipe et de Chantier*le second œuvre***DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2013	Technicien Supérieur en Support Informatique Niveau III
/ juin 2012	CCNA1 CISCO Réseaux
/ juin 2012	Technicien d'Assistance Informatique Niveau IV
/ juin 1987	C.A.P installateur sanitaire zingueur - CAP

COMPETENCES

Windows, XP, Seven, W8, W10, Active Directory, DHCP, DNS, Linux, OpenSuse, Debian, Ubuntu, VMware, Virtual Box, KVM, GLPI, KIMOCE, ESAYVISTA, ITSM, SCCM, Nav, PRISE, Numara, LogMein, TeamViewer, UltraVnc, RDP, Citrix, O365, Exchange, Outlook, Webmail, Winscp, Putty, BUREAUTIQUE Office 2003, 2007, 2010, 2013, Libre office ANTIVIRUS Trend Micro, BitDefender, Kaspersky, Avast, MSE, Firewall Sophos, WatchGuard, RESEAU Cisco, HP, Switch, PacketTracer, Visio, Wireshark, Selfishnet, Nmap, Cmd TELEPHONIE Omnivista 4760, serveurs

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue