



***** **

** ** ***** **

Aulnay-sous-Bois (93600)

*****.*****@****.**

GESTIONNAIRE RESSOURCES HUMAINES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

GESTIONNAIRE RESSOURCES HUMAINES

FEDEX EPRESS FR

Saisie des éléments variables (primes, Congés, maladie...), Organisation et suivi des formations,

Gestion des dossiers du personnel, et établissement des contrats et avenants et courriers

disciplinaires, organisation et suivi des visites médicales,

oct. 2001 / déc. 2014

AGENT DE RECOUVREMENT

TNT EXPRESS INTERNATIONAL

Pointage des comptes clients et Réception d'appels, relance téléphonique puis assurer le

recouvrement à l'amiable des factures impayées. Assurer le suivi des relations client avec le

cabinet de recouvrement et le service juridique et assurer la relation avec le service commerciale.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

Formateur Sauveteur secouriste du Travail (S.S.T)

/ juin 1997

D.U.T de gestion des entreprises et des Administrations option finance comptabilité - BAC+2

l'université de Marne la Vallée, site de Meaux

/ juin 1993

Baccalauréat de Quantitative de Gestion (G2) - BAC

/ juin 1989

Brevet des Collèges

COMPETENCES

Word Excel