



***** *****

* ***** ** **** ** *****

Fleury-les-Aubrais (45400)

*****.*****@****.*

Assistante administrative en comptabilité; Opératrice de saisie; Agent expédition, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / **Assistante administrative en comptabilité; Opératrice de saisie; Agent expédition**
BONNIN à Ormes

oct. 2013 / déc. 2013 **Employée d'exploitation; Assistante logistique**
TNT à Saran
SAV clientèle - prise de rendez-vous par téléphone, fax et mail - la saisie + transfert EDI - gestion des litiges - accueil téléphonique et physique - retour des tournées - préparation des colis : L'Oréal (préparation sur palette et suivi informatique)

nov. 2012 / janv. 2013 **Agent Administratif**
Trésor Public
Gestion du courrier - Classement de dossiers - Accueil physique

févr. 2012 / mars 2012 **Préparateur de Commandes**
MOVIANTO à St Cyr en Val

janv. 2012 / déc. 2012 **Agent Administratif**
SCHENKER- JOYAU / SOFLO / SITA / TRS TNT / RENAULT / VEOLIA / TRS MARCEAU
prise de rendez-vous - standard - suivi clientèle - relation client - SAV clients - suivi des enlèvements - retour des tournées - saisie des bons de transport - transfert EDI - gestion des palettes

oct. 2001 / déc. 2011 **Responsable des expéditions**
transports MORY TEAM
Saisie de bons de transport - gestion administrative des expéditions - accueil téléphonique - intégration des transferts informatiques - communication des enlèvements ponctuels aux chauffeurs - SAV clients

oct. 2000 / sept. 2001 **Opératrice de retour**
- TRS MARCEAU
Retour des invendus des journaux et magazine

janv. 1990 / sept. 2000 **Agent Administratif - Centre Financier**
Séphora - Jet Services
Saisie informatique - vérification de dossiers administratifs - diverses missions

janv. 1979 / oct. 1989 **Agent Administratif / Agent d'Exploitation**
TRANSPORT DUCROS
SAV clients - tournées des chauffeurs - saisie informatique - secrétariat

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1979 **BEP AGENT ADMINISTRATIF - BEP**

COMPETENCES

Excel, Word

CENTRES D'INTERETS

randonnée, l'équitation, Lecture de romans historiques