



** ** * ** * ** *

Poitiers (86000)

*****.*****@*****.***

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 /

Responsable de magasin

Project x Paris Poitiers

avr. 2022 / mars 2023

Responsable Corner

The KOOPLES

févr. 2019 / avr. 2022

Responsable de boutique CDI

SERGEANT MAJOR

Rédaction et publication des offres d'emploi, conduite des entretiens d'embauche, évaluation et sélection des candidats, rédaction des contrats de travail.

Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat, veille à la propreté et au respect des règles de merchandising (rayons et vitrine).

Ouverture et fermeture du point de vente.

Enseignement des bonnes pratiques aux nouveaux arrivants (méthodes de travail, utilisation de la caisse), veille à leur bonne intégration au sein de l'équipe.

Transmission des chiffres d'activité au siège (résultats journaliers et des opérations commerciales), point sur la gestion du personnel, partage des bonnes pratiques avec mes homologues.

Gestion des stocks, traitement des commandes fournisseurs, organisation des inventaires (stock et magasin), veille à la bonne tenue de la réserve.

Animation des briefs avec les équipes de vente : point sur l'activité et les résultats commerciaux, présentation des opérations

Élaboration, mise en œuvre et amélioration des objectifs des employés et des politiques opérationnelles afin de favoriser la productivité et renforcer la performance des équipes.

Formation du personnel sur les stratégies de gestion des clients difficiles et des situations complexes.

Lancement d'une planification des tâches pour les en fonction des points forts et des connaissances individuelles.

mai 2014 / juin 2016

Responsable de boutique

One Step

Définition de la stratégie commerciale afin d'assurer la rentabilité de la boutique et développer le chiffre d'affaires, définition des objectifs de vente mensuels et annuels.

Supervision des stocks de marchandises, évaluation des besoins d'approvisionnement, estimation des surplus de produits, organisation des inventaires annuels.

Gestion administrative du personnel : conception et mise à jour des planning (absences, congés, maladie ...), établissement des contrats de travail, mise à

jour des dossiers.
Prise en charge personnalisée des clients à leur arrivée, évaluation de leurs besoins et proposition de produits correspondant à leurs critères de recherche, ventes additionnelles, encaissement des paiements.
Mise en place des campagnes promotionnelles (soldes), déploiement du plan de merchandising, brief des vendeurs sur le discours commercial à tenir, analyse des résultats.

nov. 2010 / avr. 2014

Responsable de boutique

CHATTAWAK

Gestion administrative du personnel : conception et mise à jour des planning (absences, congés, maladie ...), établissement des contrats de travail, mise à jour des dossiers.
Prise en charge personnalisée des clients à leur arrivée, évaluation de leurs besoins et proposition de produits correspondant à leurs critères de recherche, ventes additionnelles, encaissement des paiements.

nov. 2009 / oct. 2010

Responsable de boutique

CHATTAWAK au Printemps

Prise en charge personnalisée des clients à leur arrivée, évaluation de leurs besoins et proposition de produits correspondant à leurs critères de recherche, ventes additionnelles, encaissement des paiements.

sept. 2007 / oct. 2009

Responsable de magasin

CASA France

Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat, veille à la propreté et au respect des règles de merchandising (rayons et vitrine).
Rédaction et publication des offres d'emploi, conduite des entretiens d'embauche, évaluation et sélection des candidats, rédaction des contrats de travail.

oct. 1999 / juil. 2007

Responsable de magasin CDI

HOM et BURLINGTON

Animation des briefs avec les équipes de vente : point sur l'activité et les résultats commerciaux, présentation des opérations commerciales à venir.
Création et direction des promotions commerciales et des stratégies publicitaires pour augmenter les bénéfices et acquérir de nouveaux clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BAC Littéraire - BAC
Lycée de Poitiers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	