

## TECHNICIEN APPLICATIF Helpline, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2020 / TECHNICIEN APPLICATIF Helpline

Marcq en Baroeul

N1, télémaintenance application La Poste

janv. 2020 / OPERATEUR TECHNIQUE EPS Verlinghem

SAV système d'alarme Homiris

janv. 2019 / TECHNICIEN HELPDESK

Interway Wambrechies

Front office : télémaintenance logiciel et matériel des restaurants Mc Donald's de

France

janv. 2018 / CONSEILLER CLIENTELE ENGIE

Capdune Dunkerque

Back office : déblocage facture aberrante, validation de contrat d'énergie, mailing,

chat, courrier remboursement.

janv. 2009 / déc. 2015 ASSISTANT D'EDUCATION

collège Gaspard Malo Education nationale UNSS volley-ball

janv. 2000 / déc. 2002 AGENT DE DEVELOPPEMENT

Ligue des Flandres de Volley-ball Faches-Thumesnil

Responsable de la commission sportive du Beach Tour (Beach-volley).

janv. 1995 / janv. 2018 EDUCATEUR SPORTIF

Office de Tourisme

Activités physiques pour tous, Instructeur de Beach-volley

Accueil, information, gestion, encadrement:

espace location (char à voile, kayak de mer, stand up paddle boar, sports de

raquettes, sports de plage)

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2019 FORMATION DEVELOPPEUR WEB

AFPA Dunkerque

/ juin 2019 FORMATION magasinier, logisticien

AFTRAL Dunkerque

sept. 2000 / juin 2014 C.R.E.P.S Wattignies, Montpellier1995; Faculté des Sciences du Sport Ronchin

sept. 1997 / juin 1999 VICE; CHAMPION DE FRANCE N3

DE

/ Volley-Ball Instructeur de Beach-VolleyD.E.U.G S.T.A.P.S. BPJEPSAPT -

BAC+3

### **COMPETENCES**

Visual Basic pour, Excel, Front office

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Français**