



27/05/1979 (44 ans)
Nationalité Française
3 enfants
Permis B-A

** **

Argenteuil (95100)

*****@*****. **

Responsable de salle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020** **ASSISTANTE SAV**
OSHOO Villeneuve-La-Garenne (92)
Saisie des commandes et livraisons, suivi SAV, gestion des plannings des interventions, gestion du stock, suivie et saisie des heures du personnel technique, facturation et relance clients, gestion des litiges.
- janv. 2019 /** **Responsable de salle**
L'AMUSE BOUCHE Saint-Gratien (95)
Ouverture du Bar-Restaurant, service du matin, mise en place de la carte du jour, dressage du service du midi, Prise de commande et gestion du service
- janv. 2016 / janv. 2019** **Responsable magasin**
Ets PRUVOST Pantin (93)
Accueil et conseil clients, vente des produits liés à l'activité et gestion des plannings de RDV. Gestion des stock et commandes.
- janv. 2010 / janv. 2016** **ASSISTANTE SAV**
KUEHNE & NAGEL Gennevilliers (92)
Saisie des commandes et livraisons, suivi SAV, gestion des plannings des interventions, gestion du stock, suivie et saisie des heures du personnel technique, facturation et relance clients, gestion des litiges.
- janv. 2002 / janv. 2010** **OPERATRICE DE SAISIE**
KUEHNE & NAGEL Gennevilliers (92)
Saisie des bordereaux de rentrées en stock, création et édition des BL de préparation et de livraison.
- janv. 1999 / déc. 2001** **TELEOPERATRICE**
PROXI-LINE PUTEAU (95)
Gestion des appels entrants de dépannages et d'interventions

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010** **Formation Logiciel « LOGISTAR »**
- / juin 1998** **CAP Esthétique/Cosmétique - CAP**

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Italien

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, cinéma, Moto