



***** *

Nationalité Française

Orléans (45000)

*****.****@*****.***

Réceptionniste en Hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / juil. 2023

Réceptionniste en Hôtellerie

Hommage Hotel**** Baie Nettle, SAINT-MARTIN

Tâches effectuées:

Accueillir, orienter, informer une personne et renseigner un client

Identifier, traiter une demande client

Effectuer le suivi des réservations

Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Gérer des réclamations et litiges

Utiliser les outils bureautiques

janv. 2021 /

Employée Libre service - STAGIAIRE

SXM COPIEUR SAINT-MARTIN

Stage de 4 semaines:

Tâches effectuées:

Organiser, aménager un espace de vente

Présenter et valoriser un produit ou un service

Accueillir, orienter, informer une personne

Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

Contrôler l'état des stocks

déc. 2020 /

Secrétaire Administrative

Ecole Maternelle Evelina Halley SAINT-MARTIN

Stage de 4 semaines:

Tâches effectuées:

Archiver des dossiers et documents de référence

Classer des documents

Renseigner, mettre à jour une documentation technique

Utiliser les outils bureautiques

Établir, mettre à jour un dossier, une base de données

Accueillir, orienter, informer une personne

mars 2020 /

Secrétaire dentaire

Cabinet Dentaire Des Caraïbes SAINT-MARTIN

Stage de 4 semaines:

Tâches effectuées:

Assurer un accueil téléphonique

Accueillir, orienter et renseigner un patient

Actualiser le dossier médical du patient

mars 2018 /

Secrétaire administrative

Ecole publique Marie-Amélie LEYDET SAINT-MARTIN

Stage de 2 semaines:

Tâches effectuées:

Archiver des dossiers et documents de référence

Classer des documents

Renseigner, mettre à jour une documentation technique

Utiliser les outils bureautiques

Établir, mettre à jour un dossier, une base de données

Accueillir, orienter, informer une personne

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023	NIVEAU BTS TOURISME - BAC+2 ACADEMIE DES METIERS SAINT-MARTIN
/ juin 2021	LYCEE POLYVALENT DES ILES DU NORD SAINT-MARTIN
/ sept. 2018	BAC PROFESSIONNEL (GESTION ADMINISTRATION) - BAC

COMPETENCES

base de données, Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français