



***** *****

Permis B ,C

* *** ** * *****

Laxou (54520)

*****.***@*****.**

QUALITÉ Souriante, sérieuse, rigoureuse, dynamique, organisée et ponctuelle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 /** **Téléconseillère Engie**
Sitel France
** Accueil téléphonique, outils bureautiques, réceptions d'appels, prise de rendez-vous, technique de rebond commercial, facturation, mise en place de contrat énergie.*
- janv. 2019 /** **Télévendeuse**
Protection De l'Environnement et de l'Habitat
** Accueil téléphonique, outils bureautiques, appel sortant , prise de rendez-vous, technique de rebond commercial..*
- janv. 2018 /** **Téléconseillère Engie**
Soneo
** Accueil téléphonique, outils bureautiques, réceptions d'appels, prise de rendez-vous, technique de rebond commercial, facturation, mise en place de contrat énergie.*
- janv. 2017 /** **AGENT DES SERVICES HOSPITALERS**
CHRU ,BRABOIS
** Suivi de stockage de matériel hospitalier, Règles d'hygiènes hospitalière, service de repas, protocole de nettoyage hospitalier.*
- janv. 2016 /** **McDonald's/ Employé polyvalent**
Goussainville
** Accueil, prise de commande, préparation des menus, règles d'hygiènes, technique de nettoyage, service à table.*
- janv. 2014 /** **Aide Monitrice**
Armée de terre, Guadeloupe
** Encadrer un groupe de jeune adultes, organiser un planning d'activités, démarches administratives, encadrer une séance de sport, encadrer une séance de cours théorique, conseiller sur un parcours de formation militaire.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Formation secrétaire médico-social**
Centre Européen de Formation
- / juin 2018** **Formation de professionnalisation métier du commerce et de la vente**
ELAN Maxéville
- / juin 2016** **Préparation concours Aide-Soignante**
Fondation Léonie Chaptal
- / juin 2015** **PSC1 (Prévention Sécurité Civique niveau 1)**
ARMEE DE TERRE

/ juin 2015

SSIAP 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Aide à Personnes)
ARMEE DE TERRE

/ juin 2014

Niveau BAC Sciences et technologie de la santé et du social - BAC
LGT DES DROITS DE L'HOMME Guadeloupe

/ juin 2012

BEP Carrière Sanitaire et Social - BEP
LPO nord grande-terre