



***** *****

*** ***** ** *****

Sainte-Geneviève-des-Bois (91700)

*****@*****.***

Chargé d'assistance Automobile, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Chargé d'assistance Automobile

Allianz Partners

demande et de rassurer l'interlocuteur

Analyse: Analyse des situations afin de proposer des solutions en accord avec les demandes des bénéficiaires et leur contrat

Service client: Contribution active à l'atteinte des objectifs de satisfaction client et de productivité de mon service en mettant en place et en coordonnant les actions nécessaires, en m'appuyant sur un réseau de prestataires et partenaires identifiés et en m'assurant du bon déroulement des prestations et de la qualité du service

Suivi: Rédaction des comptes rendus et traite des consignes nécessaires à la finalisation des dossiers en cours, bonne tenue des dossiers informatiques conformément aux procédures en vigueur

juil. 2021 / janv. 2022

Chargé de clientèle

Comearth

sur le secteur national

Suivi: Renseigner les clients sur toutes leurs demandes (déclaration fiscale, accompagnement dans la démarche d'adhésion, renseignements...)

CRM: Mise à jour des CRM hebdomadaires

janv. 2020 / juin 2020

Chargé de clientèle

Renault Retail Group

sur le secteur national

Suivi: Renseigner les clients sur toutes leurs demandes (déclaration fiscale, accompagnement dans la démarche d'adhésion, renseignements...)

CRM: Mise à jour des CRM hebdomadaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017

BTS Tourisme; Cursus hybride en Anglais Cours-clés: Gestion de la relation client, Économie du tourisme, Marketing et promotion de l'offre touristique - BAC+2

Tunon, Paris 75

/ juin 2015

Baccalauréat - BAC

Lycée Clapeyron, Paris 75

/

Cursus Sciences et Technologie du Management et de la Gestion

COMPETENCES

MS Office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

