****** ****
06/12/1989 (34 ans)
Marié
Permis B

* ****** ***** ***
Reims (51051 CEDEX)
****
****.******@*****.***

ASSISTANTE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / **Responsable boutique**
Robe de Mariée - CYMBELINE - REIMS
** Gestion administrative et sécuritaire d'une boutique (reportant, planning, commande, mise aux normes de la boutique ...)*
** Mise ne place d'évènements (salon, trunck-show, ...) en montant de nombreux partenariats pour avoir une dépense à 0*
** Recommander des marchandises aux clients en fonction de leurs besoins et de leurs préférences.*
** Accueil et suivi des clients tout au long du cycle de vente et de retouches*
** Epingler aux mensurations et petites retouches sur les robes*
** Utiliser quotidiennement l'informatique (Word, Excel, logiciel interne) et une caisse enregistreuse qui accepte tous moyens de paiement*
** Effectuer toutes les tâches de nettoyage, de stockage et de rangement*

janv. 2014 / déc. 2017 **Conseillère de vente**
Galeries Lafayette - REIMS

janv. 2013 / **Agent administratif**
CPAM de la marne- REIMS

janv. 2013 / **Conseillère de vente**
Galeries Lafayette - REIMS

janv. 2013 / **Vendeuse en boulangerie**
Fournée d'Hugo - REIMS

janv. 2012 / **Agent administratif B to B**
Direction de Pôle emploi - REIMS

janv. 2011 / **Téléconseillère**
EDF

janv. 2010 / janv. 2011 **Assistante de manager**
EDF, NOGENT-SUR-SEINE

janv. 2008 / déc. 2009 **Conseillère client**
EDF, REIMS

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009 **1ere année BTS Négociation et Relation Client** - BAC+2
EPVM, REIMS

/ juin 2007 **Baccalauréat STG option GRH** - BAC
Lycée Libergier, REIMS

COMPETENCES

Word, Excel, Client, EPVM