



\*\*\*\*\* \*\*

05/05/1961 (63 ans)  
Nationalité Française  
Permis B

\*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Maisons-Alfort (94700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## BACK OFFICE - REDACTEUR PRODUCTION - GESTIONNAIRE / TELE CONSEILLER ASSURANCES, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- juil. 2009 / août 2009**      **Chargée de Clientèle**  
CNP
- mars 2009 / avr. 2009**      **Technicienne Assurances**  
MAIF
- févr. 2009 / févr. 2009**      **Technicienne IRD**  
AGF Assurances
- févr. 2008 / avr. 2008**      **Rédacteur production en assurance**  
SMA. BTP  
*Gestion des dossiers risques de la construction*
- juil. 2007 / déc. 2007**      **Rédacteur production**  
Écureuil Assurances. IARD  
*Résiliations, avenants, désannulations...*
- févr. 2007 / juin 2007**      **Télé-conseiller**  
Écureuil Assurances. IARD  
*Réception et traitement d'appels entrants*
- janv. 2002 / déc. 2003**      MAAF. Assurances  
*C.D.D. 1 an Gestionnaire sinistres MRH  
Réception d'appels sur plate-forme  
Gestion des contrats habitation*
- janv. 1989 / déc. 2006**      **Employée polyvalente administratif / back office**  
*Principales missions : (Gérer France -Télécom,  
F.C.B., Thomson, A.N.F.A.B., Américan-Express,  
Caisse Nationale du Crédit Mutuel, I.F.C.A.M., Banque Woolwich, l'Oréal,  
Yves Saint-Laurent, A.M.F. Assurances, Parunion....)*
- janv. 1982 / déc. 1988**      **Opératrice au « service statistiques clients**  
S.C.A.C. VOYAGES FRIEDLAND  
*Contact clientèle*
- janv. 1980 / déc. 1981**      **Opératrice de saisie**  
COMPAGNIE I.B.M. FRANCE  
*Support clientèle / Support aux opérations techniques  
Opératrice de saisie*

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1980**      **Bac - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Internet, logiciels spécifiques

## **CENTRES D'INTERETS**

---

décoration, lectures