



***** **

05/05/1961 (63 ans)
Nationalité Française
Permis B

** * ** * ** * ** *

Maisons-Alfort (94700)

*****.*****@*****.**

BACK OFFICE - REDACTEUR PRODUCTION - GESTIONNAIRE / TELE CONSEILLER ASSURANCES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2009 / août 2009** **Chargée de Clientèle**
CNP
- mars 2009 / avr. 2009** **Technicienne Assurances**
MAIF
- févr. 2009 / févr. 2009** **Technicienne IRD**
AGF Assurances
- févr. 2008 / avr. 2008** **Rédacteur production en assurance**
SMA. BTP
Gestion des dossiers risques de la construction
- juil. 2007 / déc. 2007** **Rédacteur production**
Écureuil Assurances. IARD
Résiliations, avenants, désannulations...
- févr. 2007 / juin 2007** **Télé-conseiller**
Écureuil Assurances. IARD
Réception et traitement d'appels entrants
- janv. 2002 / déc. 2003** MAAF. Assurances
*C.D.D. 1 an Gestionnaire sinistres MRH
Réception d'appels sur plate-forme
Gestion des contrats habitation*
- janv. 1989 / déc. 2006** **Employée polyvalente administratif / back office**
*Principales missions : (Gérer France -Télécom,
F.C.B., Thomson, A.N.F.A.B., Américan-Express,
Caisse Nationale du Crédit Mutuel, I.F.C.A.M., Banque Woolwich, l'Oréal,
Yves Saint-Laurent, A.M.F. Assurances, Parunion....)*
- janv. 1982 / déc. 1988** **Opératrice au « service statistiques clients**
S.C.A.C. VOYAGES FRIEDLAND
Contact clientèle
- janv. 1980 / déc. 1981** **Opératrice de saisie**
COMPAGNIE I.B.M. FRANCE
*Support clientèle / Support aux opérations techniques
Opératrice de saisie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1980** **Bac - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, logiciels spécifiques

CENTRES D'INTERETS

décoration, lectures