



Permis B

* **

La Courneuve (93120)

*****@*****.***

Secrétaire Assistante, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / nov. 2021

Vendeuse en optique

Vision 2000 Mayotte

- * Accueil physique et téléphonique
- * Prise de rendez-vous
- * Conseil et accompagnement du client
- * Ventes d'un équipement optique et divers
- * Gestion des stocks et commandes
- * Gestion des factures, des devis et encaissements
- * Demande de devis tiers payant avec la mutuelle
- * Assurer un service après-vente

août 2019 / oct. 2019

Serveuse Restaurant

Hôtel Hyatt Regency Paris-CDG

- * Accueil
- * Prise de réservation par téléphone
- * Faire la mise en place
- * Assuré le service
- * Présentation et argumentation des cartes
- * Gestion bar
- * Encaissement

DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2022 / déc. 2022

Centre de formation AFPA Rivesaltes

sept. 2018 / juin 2020

BTS Management en Hôtellerie Restauration - BAC+2

Lycée de Kaweni

sept. 2015 / juin 2018

Baccalauréat sciences et technologies delogiciel Winoptics l'hôtellerie et de la restauration - BAC

Lycée de kaweni

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français