



**** *

Nationalité Française
Permis Auto B

* ** *

Angers (49000)

*****.*****@*****.**

Consultant / Ingénieur informatique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2018** **Consultant / Ingénieur informatique**
Capgemini
** Responsable opérationnel du service après-vente de logiciel informatique*
** Piloter des Projets informatiques sur son périmètre, Gestion de Projet*
** Définir les besoins client, rédiger des spécifications fonctionnelles et cahiers des charges*
** Participer à l'analyse fonctionnelle, assurer la maintenance et les évolutions applicatives*
** Gérer des Projets en mode Agile*
- janv. 2016 / janv. 2017** **Chargé d'études contractuelles et d'Assistance Technique**
GENERALI
** Prendre en charge des dossiers de réclamations niveau 2, Médiations, ACPR, ...*
** contribuer aux projets de création/évolution de produits : pilotage de projets de A à Z de la phase de fabrication (rétro planning et point d'avancement avec les acteurs du processus produit), formalisation des documents contractuels, etc.*
** Créer et mettre à jour des documents contractuels (Conditions Générales, Bulletin de souscription, bulletins d'opérations, annexe financière).*
- janv. 2015 / déc. 2016** **Chargé de Successions**
AXA France
** Définir les modalités du règlement des capitaux décès en application des conditions du contrat et régler ces capitaux : Paiement, réinvestissement, etc.*
** Analyser les clauses bénéficiaires et la fiscalité applicable, étudier les dévolutions successorales. Traiter des demandes d'information*
** Être l'interlocuteur privilégié des clients, réseaux Agents généraux, notaires, etc.*
- janv. 2015 / janv. 2016** **Gestionnaire de contrats assurances en déshérence**
Ageas France
** Collecter les informations nécessaires, et vérifier l'exactitude et la conformité des pièces pour traiter l'opération de gestion. Traiter les réclamations*
** Assurer le rôle de référent technique sur des problématiques juridique, fiscale et financière, sur des thématiques : Assurance vie, Successions, donations, ...*
** Procéder au reporting et au contrôle des activités. Élaborer des outils de gestion*
- janv. 2014 / janv. 2015** **Consultant en Gestion Patrimoine**
CAPI F
** Réaliser des consultations patrimoniales*
** Réaliser des bilans patrimoniaux, proposer une stratégie patrimoniale et suivre la clientèle*
** Effectuer de la veille juridique et fiscale sur des portefeuilles client*
** Gérer, développer le patrimoine immobilier. Procéder à l'optimisation fiscale immobilière*
** Mettre en place des processus de vente immobilière et animer des réseaux de prospects*
- janv. 2011 / déc. 2012** **Chargé de clientèle Assurance-vie**
BNP PARIBAS CARDIF (1an), Paris
** Traiter des actes de gestion de contrats d'assurance-vie et retraite : régularisation de*

