



** **

Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Coiffeuse, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 / mars 2016 Coiffeuse

Le Havre

** Prise des rendez-vous à l'aide de [Logiciel]. * Gestion du stress
* Suivi des nouvelles tendances en coiffure (coupes, colorations, etc), * Dynamisme
lecture de magazines spécialisés et d'articles sur internet, * Ponctualité
* Accueil physique et téléphonique des clients, prise des rendez-vous,
renseignement sur les prestations du salon et sur les tarifs,
encaissement,
* Nettoyage du poste de travail, des accessoires et du matériel de
within
* Réponse aux demandes de renseignement sur les prestations et les
tarifs en veillant à mentionner les promotions et offres spéciales
disponibles pour augmenter les ventes.*

/

Dvg And Cal institut - Toiletteuse animalerie Le Havre
06/2017 - 06/2017

** Gestion de la relation clients accueil, présentation du salon, des
prestations et des tarifs, prise des rendez-vous,
* Accompagnement personnalisé des clients, remise de conseils pour
le choix des soins et le type de coupe afin d'embellir leur animal,
* Entretien des équipements et du matériel à la fin de chaque
prestation, renouvellement du linge et des produits (soins,
accessoires animaliers).*

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français