



***** **

Landes (17380)

*****.****@*****.**

AGENT D'ACCUEIL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Chef de Projet Web & Marketing Digital

Communauté d'Agglomération de Mont de Marsan

- Mise en place de la nouvelle stratégie de communication digitale et visuelle du Pôle Jeunesse de Mont de Marsan Agglo et de ses 5 services différents (Info Jeunes, Maison des Étudiants, Service Civique, Espace Jeunes, Conseiller Numérique)
- Création identité numérique, charte graphique, prints... pour communication externe et réseaux sociaux
- Gestion du projet Application mobile "Bons Plans" à destination du public 12-30 ans, prévu pour 2023 : Étude de marché, Création des contenus, Élaboration du cahier des charges (squelette du site, fonctionnalités, ergonomie, visuel, design, stratégie marketing, sponsoring)
- Gestion de l'appel d'offre
- Développement et amélioration de l'Expérience Client

janv. 2020 / déc. 2021

Chargée Communication et Commercial "Sport

CE" Transdev Occitanie Toulouse

- renterlocutrice principale : gestion des offres et devis, négociation commerciale, planning des événements et des circuits des transports d'équipes de sport professionnel (rugby, foot, volley,...), voyages d'entreprises et CE,...
- Création, gestion et refonte de site web, marketing digital, référencement, réseaux sociaux, création numérique (affiches, logo + charte graphique, infographie, dépliants, documentation interne,...)

janv. 2018 / déc. 2022

Freelance Communication web et Community Management

- refonte de site web, gestion de site internet, marketing digital, référencement naturel SEO et SEA,
- référencement naturel, gestion des réseaux sociaux, création de logo et charte graphique

janv. 2008 / janv. 2018

Commerciale sédentaire

Hôtel le Trèfle*** (Toulouse 31)

- Responsable planning, réservations, événements
- Encadrement d'équipe et apprentis
- Elaboration plan marketing commercial, prospection-fidélisation clients
- Coordination entre les différents services d'une entreprise
- Vente, Négociation, Relance commerciale
- Facturation, Gestion de stocks
- Fidélisation clientèle tous types supports
- Création de Supports Commerciaux divers

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Chef de Projet Web et Marketing Digital

CCI Bayonne

/ juin 2018

Infographiste et Webdesigner

/ juin 2008

Management des sites Touristiques

Université de Floride - USA

/ juin 2006

Bac+3 Tourisme d'Affaires & Événementiel - BAC+3

Toulouse 31

COMPETENCES

Application mobile, Projet Web

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

Français