



1 enfant

Clichy (92110)

*****@*****.***

Aisance relationnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2013 / déc. 2023** **Assistante socio éducative**
L'APPART Clichy - Résidence sociale
Gestion de dossier constitution et mise à jour des dossiers CAF
Information sur leurs droits sociaux Relation avec l'ASE
- janv. 2009 / déc. 2012** **Assistante administrative polyvalente**
COM'CI - COM'LA Paris
Relation téléphonique et physique avec la presse et la clientèle
- janv. 2008 / janv. 2009** **Hôtesse/ secrétaire bilingue**
SOFRECO Clichy
Accueil/ standard (250 appels par jours en moyenne)
Gestion et enregistrement des CV Français et Anglais
- janv. 2001 / déc. 2005** **Hôtesse d'accueil/ standardiste**
HEMISPHERE Clichy
Facturation, relance client, aRanchissement du courrier
- janv. 1998 / janv. 2001** **Hôtesse d'accueil principale français/anglais**
TMP WORLDWIDE Paris
Gestion d'une équipe de 3 hôtesse et recrutement de celles-ci
Enregistrement des CV candidats dans une base de données
Prise de rendez-vous pour les chasseurs de tête

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **Gestion du stress et des conflits**
Formation UNAFO, Paris 16
- / juin 1996** **BTS tourisme; Option accueil et commercialisation - BAC+2**
école ETS Paris
- / juin 1994** **Bac A2 littéraire - BAC**
lycée Louis Juvet, Taverny

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Allemand Elémentaire

