



***** *****

02/05/1994 (30 ans)

* * * * *

Bizanet (11200)

*****@*****.***

Assistante Service Clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / déc. 2020

Assistante Service Clientèle

ELIS St Césaire

Relations clients, missions commerciales et de comptabilité.

déc. 2019 / mars 2020

Agent de réservation / Réceptionniste

Hôtel Carlina La Clusaz

Organisation du parc hôtelier

Contrôle interne du back office de la réception

Suivi clientèle, litiges,

mai 2018 / sept. 2018

Réceptionniste

Club Méditerranée Cargèse Corse

Location et gestion d'appartements courts et longs séjours

Accueil et prise en charge des résidents

Gestion des litiges, relances sur les impayés.

juil. 2015 / déc. 2016

Réceptionniste

Hôtel Le Concorde Aix en Provence

/

Assistante Service Clientèle

ELIS Narbonne

En poste actuellement

Relations clients, missions commerciales et de comptabilité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Licence Sciences et Gestion Hôtelière - BAC+3

sept. 2012 / juin 2014

BTS Tourisme - BAC+2

Lycée St Vincent de Paul à Nîmes

sept. 2010 / juin 2012

BAC Sciences et Techniques de Gestion - BAC

Lycée Jacques Prévert à St Christol les Alès

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Elémentaire

Français

Portugais

Courant

