********** ****
Nationalité Française, Française

** **** *** *********
Charenton-le-Pont (94220)
****
*******@*******.**

Cadre Responsable hôtelière, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 /
Cadre Responsable hôtelière
Ephad DOMUSVI

juin 2019 / nov. 2019
Adjointe de Direction
Ephad DOMUSVI - Région Parisienne
**Accueil physique & téléphonique, gestion des plannings salariés, contrats salariés, contrat de séjour, pôle commerciale, relance impayés, facturation, gestion des payes salariés.*

mai 2015 / juin 2019
Cadre Responsable hôtelière
Ephad DOMUSVI-Région Parisienne
**Gestion des plannings des Agents de Service Hôtelier & restauration, visite commerciale, gestion de la buanderie, relation famille & fournisseurs, management de 18 personnes, audit qualité,*

sept. 2010 / mai 2015
Agent de service Hôtelier
Ephad DOMUSVI
**Bio nettoyage des chambres de la résidence et parties communes, service du petit déjeuner en chambre, service en salle midi & soir, plonge, lingère, transmissions par scannette.*

mai 2009 / sept. 2010
Responsable Vie
collège Rolland Garros à Arpajon
**Accueil physique & téléphonique, gestion des plannings d'équipe, relation famille-professeurs-élèves, suivis des élèves.*

sept. 2008 / mai 2009
Assistante de direction SEGPA
collège Henri Wallon à CLICHY (92)
**Accueil physique & téléphonique, gestion des plannings d'équipe, relation famille-professeurs-élèves, suivis des élèves, saisie de courriers, archivage.*

févr. 2006 / août 2008
Assistante d'éducation
collège Henri Wallon, Le HAVRE (76)
**Accueil & surveillance des élèves, accompagnement réussite éducative*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015
CQP Gouvernante options
steward ING, CEPROC PARIS

/ juin 2007
BTS Transports& Logistique - BAC+2
l'Océane Building, Le HAVRE

/ juin 2005
Baccalauréat Métiers du Secrétariat - BAC
L.P. Jean Macé, CHOISY

/ juin 2003
B.E.P Métiers du Secrétariat - BEP

L.P Jean Macé, CHOISY-LE-ROI

/ **juin 2001** **Brevet des Collèges**
Collège Henri Barbusse, ALFORTVILLE

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, Powerpoint, Ami, CEGI, Pro Note, Netsoins Intendance, Yooz

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Turc	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Bénévole, Football Féminin, Ateliers, Cuisine, pâtisserie