



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B.A

\*\* \*\*\* \*\*\*\*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT ADMINISTRATIF / SECRETAIRE MEDICALE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2023 /

#### AGENT ADMINISTRATIF / SECRETAIRE MEDICALE

Centre PROPARA - MONTPELLIER

*Mission de secrétaire Médicale - Centre de suite de soins et de rééducation*

*Accueil physique et téléphonique*

*Gestion du courrier et des mails*

*Réservation, Information et Orientation*

*-Affranchissement et distribution du courrier*

*-Transfert d'appels*

janv. 2020 / déc. 2022

#### CONSEILLERE EN RELATION CLIENTELE

LYON/ PARIS / MONTPELLIER

*Télé conseil :Traitement d'appels téléphoniques (Clients, assurés, professionnels de la santé) .*

*Plateforme Tracing Covid - CPAM PARIS/BERCY*

*Dir. Rég. du Service Médical - DRSM MONTPELLIER*

*Plateforme Tracing Covid - CPAM MONTPELLIER*

*-Traitement des demandes et contrôle de la justification des prestations*

*-Suivi de la réglementation de la sécurité sociale.*

*Accueil et prise en charge de qualité : Réponse personnalisée - Analyse*

*des demandes clients - Gestion des réclamations*

*Gestion des comptes débiteurs : Relance client*

*Entreprises : CPAM, DRSM, SFR, ORANGE, CARREFOUR, INOVA*

*MESSER, PHARMADED, IMMO-DIFFUSION.*

janv. 2014 / déc. 2019

#### AGENT HOSPITALIER/ EMPLOYEE DE RESTAURATION

AUXILLAIRE DE VIE SOCIALE

*Aide au maintien et au développement des capacités des personnes handicapées physiques*

*Aide au repas et à la prise des médicaments*

*Utilisation du matériel médical*

*Préparation des malades et du personnel hospitalier*

*Préparation de repas en restauration collective*

*Entreprises : AVIDOM, GIHP, CHU, PROPARA, ETBLS Scolaires.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019

#### Certification prof. en Conseil et relation clientèle

AFPA Montpellier

/ juin 2005

#### 1ère année BTS Communication des entreprises - BAC+2

ESIG Lyon

sept. 2002 / juin 2004

#### Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Lumière / Lyon

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Ecriture : Recueil de nouvelle, Audiovisuel (Réalisation montage vidéo de JT amateur, reportages, voix Off, Chargée de rédaction