



***** **

Nationalité Française
Permis B

** ** * ** *

Firminy (42700)

****.*****@*****.***

Assistante vétérinaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2011 /

Assistante spécialisé vétérinaire

Clinique du Rond Point - Voiron

* *Vente de produits vétérinaires : produits de soin, aliments.*

* *Traitement de commandes auprès des fournisseurs : matériel, produits ...*

* *Gestion des animaux hospitalisés : entretien des cages, surveillance de leur état de santé, nourrissage, soins postopératoires.*

* *Gestion attentive des stocks de matériel et de médicaments vétérinaires : inventaire, stockage, réapprovisionnement, mise à jour de la base de données.*

* *Préparation des animaux pour les interventions chirurgicales : examen général, pesée, rasage, nettoyage et désinfection de la peau.*

* *Nettoyage et stérilisation minutieux des locaux, des tables d'examen et des instruments chirurgicaux en respectant les normes d'hygiène et d'asepsie.*

* *Recueil des données sur les clients (nom, adresse) et des informations sur leur animal pour constituer ou mettre à jour les dossiers du cabinet.*

* *Apport d'une aide au vétérinaire pour réaliser les soins et les interventions chirurgicales : manipulation des animaux, préparation des instruments.*

avr. 2009 / mars 2011

Assistante spécialisée vétérinaire

Clinique de la Fure - Beaucroissant

* *Nettoyage et stérilisation minutieux des locaux, des tables d'examen et des instruments chirurgicaux en respectant les normes d'hygiène et d'asepsie.*

* *Apport d'une aide au vétérinaire pour réaliser les soins et les interventions chirurgicales : manipulations des animaux, préparation des instruments.*

* *Vente de produits et d'accessoires pour animaux (croquettes et friandises, jouets, etc.) .*

* *Recueil des données sur les clients (nom, adresse) et des informations sur leur animal pour constituer ou mettre à jour les dossiers du cabinet.*

* *Gestion des animaux hospitalisés : entretien des cages, surveillance de leur état de santé, nourrissage, soins postopératoires.*

* *Préparation des animaux pour les interventions chirurgicales : examen général, pesée, rasage, nettoyage et désinfection de la peau.*

* *Gestion attentive des stocks de matériel et de médicaments vétérinaires : inventaire, stockage, réapprovisionnement, mise à jour de la base de données.*

déc. 2004 / mars 2009

Commerciale

Novelia - Aix en Provence

* *Gestion du service après-vente, traitement efficace et rapide des litiges avec les clients et les fournisseurs.*

* *Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients, ciblage des prospects en suivant la politique commerciale de l'entreprise.*

* *Prise de contact téléphonique avec les clients pour le renouvellement des contrats.*

* *Établissement de listes de prospects selon la cible recherchée.*

* *Identification des prospects selon la cible et la stratégie de développement commercial de l'entreprise.*

oct. 1994 / nov. 2004

Employée de mise en rayon

Carrefour - Voiron

* *Vérification des dates limites de consommation, contrôle de la fraîcheur des produits, retrait des articles périmés ou abîmés.*

* *Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché, information sur les promotions et les animations commerciales*

en cours.

**Organisation des produits de manière stratégique afin d'augmenter leur attractivité et faciliter la recherche pour les clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 1995 / juil. 1995 **BTS : Action commerciale** - BAC+2
Lycée Edouard Herriot - Voiron

mai 1992 / juin 1992 **Baccalauréat professionnel : Comptabilité** - BAC
Lycée Edouard Herriot - Voiron

mai 1989 / juil. 1989 Collège Robert Desnos - Rives

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Musique