



Mariée 3 enfants
Permis B

** ** ** **

Saint-Quentin (02100)

*****.*****.**@*****.***

Secrétaire médicale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2013 /

Secrétaire médicale

Scm Légendes médicales - Saint Quentin

* *Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.*

* *Planification des rendez-vous médicaux, évaluation des motifs de consultation, proposition de créneaux en tenant compte du degré d'urgence et des disponibilités, mise à jour du planning.*

* *Gestion de la comptabilité courante du cabinet, mise à jour des tableaux de bord, établissement de rapports, transmission d'éléments au comptable.*

* *Réalisation et traitement des feuilles de soins en format dégradées, télétransmissions vers les organismes (sécurité sociale et mutuelles), encaissement des honoraires.*

* *Gestion du calendrier général et des rendez-vous prévus pour 12 professionnels de la santé en fonction de la charge idéale de patients et de la disponibilité des médecins.*

nov. 2012 / oct. 2013

Secrétaire de direction

ac3e - Saint Quentin

* *Gestion du secrétariat, filtrage téléphonique selon les consignes données, prise et transmission des messages, planification des rendez-vous, mise à jour de l'agenda.*

* *Traitement du courrier postal entrant, lecture et tri, transmission des documents aux personnels concernés, affranchissement et gestion des envois des lettres classiques et des recommandés.*

* *Gestion des stocks (fournitures, consommables), recensement des besoins, établissement des bons de commandes et demande de validation auprès de la hiérarchie, réception des livraisons.*

* *Traitement de la facturation, suivi des paiements et mise à jour du tableau de suivi, rangement des documents, relances des impayés, devis.*

* *Organisation des déplacements professionnels et des événements, gestion des demandes de réservation (billets de train et d'avion, chambres d'hôtel ...).*

oct. 2009 / oct. 2010

Secrétaire médicale

mars 2009 / sept. 2009

Secrétaire médicale

Scm Fournier Poreaux - Saint Quentin

* *Rédaction des comptes rendus médicaux avec les informations transmises par le médecin, enregistrement des documents dans la base de données, envoi des résultats aux patients.*

* *Tâches administratives : réception et distribution du courrier, traitement de la boîte mail, établissement des commandes de fournitures et de matériel médical.*

juil. 2008 / nov. 2008

Secrétaire médicale

Scm La tour - Saint Quentin

* *Prise en charge des patients à leur arrivée, vérification des rendez-vous sur le planning, mise en relation avec le médecin ou installation des personnes dans la salle d'attente.*

* *Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.*

* *Entretien de l'espace de réception et veille aux bonnes conditions d'accueil de la patientèle, disposition de la documentation en libre-service,*

installation des nouvelles affiches pour les campagnes de prévention.

sept. 2006 / mars 2007 Secrétaire médicale

Cabinet Radiologie - FARGNIERS

**Création et mise à jour des dossiers patients sur le logiciel, enregistrement des cartes vitales et des justificatifs d'assurances, traitement des documents (radios, résultats d'analyse, comptes rendus médicaux ...).*

** Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.*

/

Médecin

Centre Hospitalier - Saint Quentin

**Gestion du standard téléphonique, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communications et prise de messages.*

**Rédaction des comptes rendus médicaux avec les informations transmises par le médecin, enregistrement des documents dans la base de données, envoi des résultats aux patients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Diplôme secrétaire assistante médico sociale

/ juin 2006

Attestation de formation continue secrétaire médicale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Généalogie, Restauration de meubles anciens, Cuisine