****** ****

** *** ** * ***
Villeurbanne (69100)
****
**********@*****.***

SECRETAIRE MEDICALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2005 / déc. 2019 **Secrétaire administrative**

sept. 2004 / **chargée du standard téléphonique**
SARL Acclimat Assistance, Lyon, France
-frappe de courriers, de devis
-chargée du standard téléphonique

janv. 1998 / janv. 2003 **Agent d'Accueil**
La Poste, Villeurbanne, France
-accueil des usagers
-réception et tri des colis et des lettres recommandées

** Secrétaire*
Mairie de Villeurbanne, Villeurbanne 0911996-0211997
-accueil des usagers
-frappe des courriers
-gestion des congés du Personnel
-mise en page de plaquettes descriptives pour les vacances scolaires

/ **Chargée de Clientèle Centre d'Appel en téléphonie**
Cegetel Lyon 11_1212003. Courly, Lyon
-réponses aux demandes des clients puis redirection vers les conseillers dédiés

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **F ormation Assistant Bureautique Commercial OS. 1992**

/ **erfectionnement bureautique option comptabilité**
FRA 2004 Villeurbanne

/ **TS Assistant de Direction**
ycée La Martinière Duchère- Lyon 09 -06197

/ **T .P Secrétaire Médico-Sociale**

COMPETENCES

Libre Office, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Membre, Lecture, Marche